



TRANSFORMAČNÝ PLÁN

Domova sociálnych služieb

Pionierska 850/13, Detva

Stredisko DSS Piešť'

Piešť II. č. 128



Stredisko DSS Detva

Pionierska 850/13, Detva





Vypracovali : Mgr. Mária Gibal'ová, riaditeľka

Bc. Katarína Fekiačová, vedúca strediska

Mgr. Katarína Gombalová, vedúca sociálno-zdravotného úseku

Mgr. Alena Kubovská, vychovateľka/MK

Mgr. Jana Puškárová, vychovateľka



Obsah

Úvod

1. Analýza zariadenia.....	6
1.1. Základné identifikačné údaje zariadenia	6
1.2. Poskytované sociálne služby a činnosti v zariadení	7
1.3. História zariadenia	8
1.4. Aké zmeny boli realizované v posledných rokoch (vrátane investícií).....	13
1.5. Štruktúra PSS.....	16
1.6. Organizačná štruktúra DSS Detva	19
1.7. Personálna štruktúra DSS Detva.....	20
1.8. Fyzické prostredie.....	22
1.9. Strategické dokumenty zariadenia a zriaďovateľa	27
1.10. Výdavky a príjmy DSS Detva	28
1.11. SWOT analýza aktuálne poskytovaných sociálnych služieb	30
1.12. Práca s rodinnými príslušníkmi	34
1.13. Realizované integračné a inkluzívne aktivity	35
2. Strategická vízia.....	38
3. Prijímatelia sociálnej služby	40
3.1. Analýza PSS a ich potrieb	40
3.2. Plán prípravy PSS na transformáciu	46
4. Zdroje v komunite.....	47
5. Nové služby	53
5.1. Služby v oblasti bývania – Stredisko DSS Piešť	53
5.1.1 Zariadenie podporovaného bývania	54
5.1.2 Špecializované zariadenie pre PSS s diagnózou schizofrénia, organický psychosyndróm	55
5.1.3 Špecializované zariadenie (Piešť I.) s pridanou funkciou – Farma z dvora	55
5.2. Služby v oblasti bývania – Stredisko DSS Detva.....	56
5.2.1 Špecializované zariadenie pre osoby s poruchami autistického spektra.....	57
5.2.2 Ambulantná služba - Domov sociálnych služieb.....	57
5.2.3 Centrum denných aktivít.....	58



5.3.	Služby zamestnanosti a podporovaného zamestnávania	59
6.	Personálna oblasť	59
7.	Komunikačná stratégia.....	65
7.1.	S kým komunikovať	65
7.2.	Analýza súčasnej komunikácie.....	66
7.3.	Čo chceme komunikovať.....	67
7.4.	Akčný plán komunikácie	67
7.4.1	Prijímateľ sociálnej služby.....	67
7.4.2	Zamestnanci	68
7.4.3	Rodinní príslušníci a súdom ustanovení opatrovníci	70
7.4.4	Verejnosť	71
8.	Logistika	72
8.1.	Etapa prípravná (2 roky).....	72
8.2.	Etapa prechodná (môže trvať 4-5 rokov).....	74
8.3.	Etapa stabilizačná (môže trvať 3 roky).....	75
8.4.	Špecifické zadanie	76
9.	Finančná analýza.....	76
9.1.	Všeobecné princípy výpočtu cien nehnuteľností.....	77
9.1.1.	Finančná analýza pre Stredisko DSS Piešť	77
9.1.2.	Finančná analýza pre Stredisko DSS Detva	80
9.2.	Personálna finančná analýza.....	82
10.	Sebahodnotenie	83
10.1.	Hodnotenie kvality poskytovaných sociálnych služieb.....	83
10.2.	Identifikácia rizikových oblastí a kritických faktorov.....	84
10.3.	Priebežné hodnotenie SWOT analýzy zariadenia	89



ÚVOD

„Nemaj strach zo zmien, ktoré treba uskutočniť, lebo vd'aka nim sa zmeníš nielen ty, ale aj celé tvoje okolie.“
(Miroslav Schlesinger)

Cieľom našej práce je zabezpečiť dôstojný život prijímateľom, ktorý je vnímaný ako priorita. Naše snahy smerujú k maximálnej dosiahnuteľnej miere sociálnej inklúzie prijímateľov sociálnej služby. Vieme, že cesta zmeny bude dlhá a náročná.

Chceme dať šancu tým, ktorí doposiaľ neokúsili chuť „života v bežnom domove“. Transformácia veľkokapacitného zariadenia sociálnych služieb je dlhodobý a zložitý proces, prostredníctvom ktorého sa nemení len forma, ale aj obsah sociálnych služieb. Transformácia nášho zariadenia prinesie prijímateľom sociálnych služieb nové bývanie s vytvorením podmienok na dôstojný život. Proces je zacielený na zmenu sociálneho statusu prijímateľov sociálnych služieb s možnosťou žiť čo najviac samostatným a nezávislým spôsobom života. Naším zámerom je zapojiť sa do reformy inštitucionálnej starostlivosti na národnej úrovni a to rozvojom variabilných komunitných sociálnych služieb s integrovaným a inkluzívnym charakterom, postavenú na holistickom prístupe, s rešpektovaním ľudsko-právnych princípov.

Transformačný plán je nástroj a otvorený strategický dokument, ktorý na základe vízie a poslania DSS definuje ciele a zachytáva dlhodobú postupnosť krokov transformačného procesu. Cieľom tohto materiálu, ako nástroja, je naštartovať a docieľiť potrebný prechod z inštitucionálnej starostlivosti na komunitné sociálne služby.



1. ANALÝZA ZARIADENIA

Domov sociálnych služieb Detva je rozpočtová organizácia v zriaďovateľskej pôsobnosti Banskobystrického samosprávneho kraja (ďalej len „BBSK“) s právnou subjektivitou.

Poskytuje sociálnu službu podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Z.z. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách).

1.1. Základné identifikačné údaje zariadenia

Názov zariadenia	Domov sociálnych služieb
Sídlo zariadenia	Pionierska 850/13, 962 12 Detva
Kontaktná osoba	Mgr. Mária Gibal'ová
Kontaktná adresa	Stredisko DSS Piešť, Piešť II. č. 128, 962 12 Detva Stredisko DSS Detva, Pionierska 850/13, 962 12 Detva
IČO	00633453
DIČ	2021330839
Telefón	045/52 49 241 – riaditeľka 045/54 55 456 – Stredisko DSS Piešť 045/52 49 242 – Stredisko DSS Detva
Celková kapacita ZSS	56 prijímateľov – Stredisko DSS Piešť 45 prijímateľov – Stredisko DSS Detva
Email	riaditelka@dssdetva.sk
Webová stránka	www.dsspiest.sk www.dssdetva.sk
Názov zriaďovateľa	Banskobystrický samosprávny kraj
Kontaktná adresa zriaďovateľa	Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica

Tabuľka č. 1: Základné identifikačné údaje zariadenia



1.2. Poskytované sociálne služby a činnosti v zariadení

Stredisko DSS Piešť poskytuje sociálne služby podľa § 38 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách zdravotne postihnutým občanom s duševnými poruchami a poruchami správania.

Sociálne služby: DSS, pobytová forma celoročná

Kapacita: 56 prijímateľov (ďalej len PSS)

Činnosti:

- Odborné činnosti (§16 zákona č. 448/2008 Z. z.):
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - základné sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - rozvoj pracovných zručností
 - pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
 - ošetrovateľská starostlivosť v zariadení
- Obslužné činnosti (§17 zákona č. 448/2008 Z. z.):
 - ubytovanie
 - stravovanie v rozsahu 5 jedál (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera)
 - upratovanie
 - pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- Ďalšie činnosti (§ 18 zákona č. 448/2008 Z. z.):
 - zabezpečenie záujmovej činnosti
 - utváranie podmienok na úschovu cenných vecí
 - poskytnutie osobného vybavenia
- Iné činnosti (§ 15 odsek 3 zákona č.448/2008 Z. z.):
 - preprava PSS služobným motorovým vozidlom a ich sprevádzanie zamestnancom ZSS (k lekárovi, návštevy k príbuzným, kultúrno - spoločenské akcie a pod.) na základe Zmluvy o poskytovaní ďalších služieb
 - zabezpečenie liekov, zdravotných pomôcok a zdravotnej kozmetiky
 - príležitostné zabezpečenie pekárenských/ cukrárenských výrobkov (torta, pizza)
 - zabezpečenie tabakových výrobkov
 - zabezpečenie externých služieb pedikúra, kadernícke služby a pod.

Stredisko DSS Detva poskytuje sociálne služby podľa § 38 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách, zdravotne postihnutým deťom a mládeži s mentálnym postihnutím a s duševnými poruchami vo veku od 3 do 25 (vrátane) rokov ambulantnou a týždennou formou pobytu.

Sociálne služby: DSS pobytová forma týždenná, ambulantná forma

Kapacita: 40 miest ambulantná forma
5 miest týždenná pobytová forma



Činnosti:

- Odborné činnosti (§16 zákona č. 448/2008 Z. z.):
 - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
 - základné sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia
 - rozvoj pracovných zručností
 - pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
 - ošetrovateľská starostlivosť v zariadení
 - výchova
 - pomoc pri príprave na školské vyučovanie
 - stimulácia komplexného vývinu dieťaťa so zdravotným postihnutím
- Obslužné činnosti (§17 zákona č. 448/2008 Z. z.):
 - ubytovanie
 - stravovanie v rozsahu 5 jedál (raňajky, desiata, obed, olovrant, večera)
 - upratovanie
 - pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- Ďalšie činnosti (§ 18 zákona č. 448/2008 Z. z.):
 - vzdelávanie
 - zabezpečenie záujmovej činnosti (kultúrnej, spoločenskej, športovej, rekreačnej)
 - utváranie podmienok na úschovu cenných vecí

1.3. História zariadenia

Stredisko DSS Piešť

Domov sociálnych služieb, Stredisko DSS Piešť sa nachádza v okrajovej mestskej časti Detvy, v zrekonštruovaných priestoroch bývalej málotriednej školy, ktorá bola postavená v rokoch 1940-1942. Počas II. svetovej vojny bolo vyučovanie prerušené a škola slúžila ako poľná nemocnica pre ranených nemeckých vojakov. Po skončení vojny sa v škole znovu začalo vyučovať až do roku 1979, keď bola v Detve postavená IV. ZŠ a výučba detí z Piešť'a bola presunutá do Detvy.

Rozhodnutím príslušných štátnych orgánov boli priestory školy zrekonštruované a pristavila sa ďalšia budova za účelom vytvorenia zariadenia pre ľudí so zdravotným postihnutím s celoročným poskytovaním sociálnej starostlivosti. Nakoľko v tom období boli ľudia s telesným a duševným ochorením umiestňovaní do okrajových častí miest, tak aby boli čo najmenej na očiach verejnosti.

Prevádzka zariadenia, ktoré bolo od mesta vzdialené 7 km bola zahájená 2. 10. 1985 pod názvom Ústav sociálnej starostlivosti pre mentálne poškodených dospelých, s kapacitou 60 obyvateľov, mužov. Prvými klientmi boli prevažne obyvatelia domovov dôchodcov, u ktorých sa staroba prelínala s mentálnou retardáciou alebo duševnou chorobou.



Zariadenie bolo verejnosťou chápané ako ubytovňa a stravovňa pre starších a chorých občanov, čomu zodpovedalo priestorové a materiálne vybavenie.

Prvými vedúcimi zariadenia boli Štefan Žilka (1985 – 1986) a Zora Imrišíková (1986 – 1990). Poskytovanie sociálnej starostlivosti zabezpečovali zdravotnícki zamestnanci, inštruktorka pracovnej výchovy a pomocný personál (kuchárky, upratovačky, práčky).

Po získaní právnej subjektivity (1.1.1991) došlo k presunu rozhodovacích právomocí na zariadenia, kde bol v tom čase riaditeľom Július Feješ (1990 – 2004).

Počas tohto obdobia sa skvalitňovalo poskytovanie sociálnych služieb tým, že väčšina opatrovateliek bola nahradená kvalifikovanými zdravotnými sestrami. Zvyšovaním úrovne sociálnej starostlivosti bola v roku 1996 vytvorená pozícia sociálneho pracovníka.

Od 16.8.1996 sa zriaďovateľom zariadenia stal Krajský úrad Banská Bystrica, ktorý rozhodol o zmene názvu zariadenia od 1.7.1998 bolo zariadenie nazvané - Domov sociálnych služieb ÚSVIT.

Následne 28.6.2002 sa zmenil zriaďovateľ z Krajského úradu Banská Bystrica na Banskobystrický samosprávny kraj. V priebehu nasledujúcich rokov došlo k skvalitňovaniu vnútorných priestorov a materiálne – technického vybavenia zariadenia. V rokoch 1997 – 1998 bola zrealizovaná rekonštrukcia vnútorných priestorov – výmena podláh, obkladov, vnútorného vybavenia izieb klientov.

S cieľom prezentácie zariadenia a vytvorenia nového pohľadu verejnosti na klientov v zariadeniach sa v rokoch 1997 až 2003 organizovala v Dome kultúry Andreja Sládkoviča Detva výstava pod názvom Prehliadka umeleckej tvorivosti.

Po závažnom porušení finančnej disciplíny riaditeľom, nezaevidovaní a neuhradení faktúry vo výške 300 000,-Sk v DSS ÚSVIT z roku 1998 bol riaditeľ odvolaný a poverenou riaditeľkou bola Katarína Fekiačová. Pod vedením riaditeľa Ing. Jaroslava Laššáka bolo ďalšou zmenou zriadenie Domova sociálnych služieb „Piešť“ od 1.5.2005. Pod týmto názvom poskytoval sociálne služby až do 1.5.2011.

Snahou vedenia zariadenia a zamestnancov bolo podporovať humanizáciu zariadenia, rozvíjať pracovnú, kultúrnu a záujmovú činnosť klientov. Za týmto účelom boli zrekonštruované priestory budovy na nádvorí zariadenia na dielňu pre pracovnú terapiu a vybudoval sa altánok pre voľnočasové aktivity klientov.

Výmenou pôvodných okien v rokoch 2005 - 2010 sa čiastočne znížili energetické náklady budovy.

S cieľom rozšírenia sociálnych kontaktov mimo zariadenia a nadviazania nových priateľstiev sa v roku 2004 až 2008 zorganizovalo stretnutie klientov z 13 zariadení sociálnych služieb z celého Slovenska vo veľkej sále Domu kultúry Andreja Sládkoviča v Detve. Krátkym kultúrnym programom klienti prezentovali svoje nadanie a schopnosti, ukončené obľúbenou voľnou zábavou.

Aktivizácia klientov v rámci pracovnej terapie bola podporená ponukou ich výrobkov na Detsvianskom jarmoku. Osobná prítomnosť klientov na jarmoku a ich vlastná prezentácia



výrobkov výrazne prispela k začleneniu do komunity mesta a zviditeľnenia zariadenia v širšej verejnosti.

Rozhodnutím Zastupiteľstva Banskobystrického samosprávneho kraja bol od 1.5.2011 DSS „Piešť“ zrušený a pripojený k Domovu sociálnych služieb, Pionierska 850/13, Detva, ako Stredisko DSS Piešť. Riaditeľkou bola menovaná Mgr. Mária Gibaľová (2011 – doteraz).

Počas tohto obdobia sa v zariadení rekonštruovali, modernizovali, skvalitňovali a zútlňovali ubytovacie priestory klientov, hygienické zariadenia, priestory pre zamestnancov i prevádzkové priestory. Prebiehala modernizácia prevádzkových priestorov a materiálo-technického vybavenia. Zariadenie prebrala riaditeľka vo veľmi zlom až havarijnom stave (staré zatekajúce strechy, kanalizácia ústiaca zo septiku do potoka, splesnené a vlhké steny, zastaralé strojné vybavenie kuchyne a práčovne a pod.).

Nový zákon o sociálnych službách z roku 2008 priniesol nový pohľad na poskytovanie sociálnych služieb s dôrazom na dodržiavanie ľudských práv ľudí so zdravotným postihnutím.

V súčasnosti v Stredisku DSS Piešť pracuje 26 zamestnancov a kapacita zariadenia je 56 klientov. Za 35 rokov boli poskytované sociálne služby 190 klientom.

Dodnes prechádzajú postupnými premenami zamestnanci aj klienti zariadenia, s cieľom začleniť klientov do komunity a poskytnúť im potrebnú sociálnu službu, na základe ich individuálnych požiadaviek.

DSS ÚSVIT naďalej formálne existuje a stále prebiehajú súdne konania so stavebnou firmou, ktorej nebola uhradená faktúra vo výške 300 000,-Sk, nárokuje si na vysoké penále z omeškania. Riaditeľ Július Feješ bol právoplatne odsúdený a vina mu bola dokázaná. Tento súdny spor a všetky potrebné záležitosti okolo súdnych pojednávaní každoročne preberá DSS ako záväzok a financuje z vlastného rozpočtu po dohode a súhlase BBSK . DSS financuje potrebné náklady spojené so súdnym sporom a mzdu Ing. Jaroslavovi Laššákovi, ktorý je stále riaditeľom DSS ÚSVIT na čiastočný úväzok.

Stredisko DSS Detva

Domov sociálnych služieb DETVA (ďalej DSS) sa nachádza v centrálnej časti okresného mesta Detva (15 500 obyvateľov). Budova DSS je umiestnená v pomerne hustej zástavbe mesta. Súčasťou areálu DSS je malý park s ihriskom a záhradou. V blízkom okolí sa nachádza: základná škola, gymnázium, dom kultúry, centrum voľného času, špeciálne školy, súkromná spojená škola, spojená stredná škola, obchodné domy, polícia, hotel, banka, rodinné domy a bytovky. Areál DSS je v blízkosti hlavnej cesty s dobrou prístupnosťou dopravy. Budova má priestor pre parkovisko a bezbariérový vchod.

Budova DSS je zastaralá (rok postavenia 1961) a svoj účel plní po čiastočných priestorových úpravách a rekonštrukciách (do roku 1991 slúžila ako detské jasle).

Budova je jednoposchodová so suterénom a rovnou strechou, disponuje veľkou terasou a 2 veľkými balkónmi.



1. januára 1991 bol Okresným úradom vo Zvolene zriadený vtedajší Ústav sociálnej starostlivosti pre telesne a mentálne postihnutú mládež (dnes DSS). Predmetom jeho činnosti sa stala starostlivosť o postihnutú mládež vo veku od troch rokov do skončenia povinnej školskej dochádzky. Poskytovala so v ňom sociálna starostlivosť, kultúrna a spoločenská starostlivosť, rehabilitácie, predškolská výchova a mimoškolská výchova. ÚSS poskytoval pre svojich klientov denný a týždenný pobyt. 2.5.1991 prišli do ÚSS prví klienti. Riaditeľkou sa stala Mária Halajová.

V roku 1994 v priestoroch DSS začala pôsobiť Špeciálna základná škola pre žiakov s telesným postihnutím, ktorá dodnes vzdeláva školopovinných klientov. Zabezpečuje vzdelávanie pre školopovinných prijímateľov, aj pre prijímateľov dopĺňajúcich si školskú dochádzku do 18. roku. Klienti majú na výber, môžu navštevovať aj súkromnú spojenú školu (od roku 2018), ktorá poskytuje vzdelanie v základnej škole pre autistov a praktickej škole pre klientov, ktorí ukončili základnú školu. DSS spolupracuje s obidvoma školami a zabezpečuje vzdelanie pre klientov podľa záujmu.

V roku 1996 v procese delimitácie došlo k zmene zriaďovateľa ÚSS. S účinnosťou od 16.8.1996 bol Krajským úradom v Banskej Bystrici zriadený Ústav sociálnej starostlivosti pre mentálne a telesne postihnutú mládež. Predmetom jeho činnosti sa stalo poskytovanie sociálnych služieb – bývanie, stravovanie, výchovná a zdravotnícka starostlivosť, zácvičenie na výkon primeranej práce, zabezpečovanie záujmovej a kultúrno-výchovnej činnosti, vzdelávanie a príprava na povolanie v dennom a týždennom pobyte pre mentálne a telesne postihnuté deti a mládež vo veku od troch rokov.

V roku 1997 bola kapacita ÚSS stanovená na 33 miest pre poskytovanie služieb ústavnej starostlivosti formou denného a týždenného pobytu. Krajský úrad v Banskej Bystrici tým vychádzal z uplatnenej požiadavky, berúc do úvahy objektívne ukazovatele zariadenia a ich ďalší vývoj.

5.8.1998 bol ÚSS z rozhodnutia Krajského úradu v Banskej Bystrici premenovaný na Domov sociálnych služieb. Predmet činnosti DSS bol upravený na poskytovanie služieb sociálnej pomoci: starostlivosť v zariadení sociálnych služieb pre deti s duševnými poruchami a poruchami správania a telesným postihnutím od narodenia do ukončenia povinnej školskej dochádzky, alebo do skončenia vzdelania za osobitých podmienok a v prípade ďalšej prípravy na povolanie do skončenia tejto prípravy, najdlhšie do 25 rokov veku, v odôvodnených prípadoch aj dlhšie formou denného a týždenného pobytu.

V roku 2001 bola kapacita domova sociálnych služieb Krajským úradom v Banskej Bystrici stanovená na 36 miest.

V roku 2002 došlo k ďalšej zmene zriaďovateľa DSS. Banskobystrický samosprávny kraj s účinnosťou od 1.7.2002 zriadil Domov sociálnych služieb ako rozpočtovú organizáciu s vlastnou právnou subjektivitou. Predmetom činnosti sa stalo poskytovanie sociálnej starostlivosti zdravotne postihnutým deťom s mentálnym postihnutím a duševnými poruchami dennou a týždennou formou pobytu – nevyhnutnej starostlivosti: bývanie, stravovanie, zaopatrenie; ďalšej starostlivosti, ktorou je: výchova, poradenstvo, záujmová činnosť, kultúrna



činnosť, pracovná terapia, rehabilitačná činnosť, rekreačná činnosť. Vytváranie podmienok na zriadenie zdravotníckeho zariadenia s možnosťou poskytovania zdravotnej starostlivosti podľa osobitných predpisov.

1.11.2006 sa riaditeľkou DSS stala Mgr. Mária Gibal'ová. V tom čase navštevovalo DSS 36 detí, ktorým sa venovalo 24 zamestnancov. V roku 2007 stanovil Banskobystrický samosprávny kraj kapacitu DSS na 40 miest.

Zvyšovanie kapacity vychádzalo z neustáleho záujmu klientov o pobyt v zariadení a vysokého počtu čakateľov v poradovníku. Iniciatívu na zvýšenie kapacity prejavovala riaditeľka zariadenia po dohode s RÚVZ Zvolen a súhlasom zriaďovateľa.

Dňa 30. 07. 2009 bol Domov sociálnych služieb zapísaný do Registra poskytovateľov sociálnych služieb BBSK pod číslom 92 (registračná karta 92.1./1). Kapacita DSS bola 40 miest (35 ambulantná forma, 5 týždenná forma). Cieľová skupina bola definovaná ako fyzické osoby vo veku 3 až 25 rokov odkázané na pomoc inej fyzickej osoby. Práva forma DSS je rozpočtová organizácia s vlastnou právnou subjektivitou.

V roku 2010 doplnok k zriaďovacej listine zadefinoval predmet činnosti DSS na pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská činnosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržba bielizne; zabezpečenie pracovnej terapie, utváranie podmienok na vzdelávanie, poskytovanie výchovy.

05/2011 na základe rozhodnutia BBSK v rámci racionalizácie došlo k spojeniu stredísk DSS Detva a DSS Piešť.

V roku 2013 bola kapacita DSS zvýšená na 45 miest (40 ambulantná forma, 5 týždenná forma).

V roku 2018 nastala zmena v registračnej karte zadefinovala vek cieľovej skupiny na 3 až 25 rokov vrátane.

Zloženie zamestnancov DSS sa priebežne menilo podľa aktuálnych potrieb a možností. Od založenia ÚSS pôsobil v DSS okrem zdravotných sestier, opatrovateliek vychovávateľov a prevádzkových zamestnancov aj špeciálni pedagógovia, sociálni pracovníci, rehabilitačný pracovník a inštruktor sociálnej rehabilitácie.

V roku 2008 získala hlavná sestra DSS Zdenka Karlíková za dlhoročnú kvalitnú prácu ocenenie BBSK - Od srdca k srdcu.

Zamestnanci sa neustále vzdelávajú podľa aktuálnej dostupnosti vzdelávacích aktivít a finančných možností DSS.

Domov sociálnych služieb od začiatku spolupracoval s kultúrnymi a vzdelávacími inštitúciami v meste Detva (kultúrne centrum, centrum voľného času, materské škôlky, základné školy, základná umelecká škola, mestská knižnica atď.), mestským úradom, ÚPSVaR a so zariadeniami sociálnych služieb v regióne.

V súčasnosti v Stredisku DSS Detva pracuje 18 zamestnancov a sociálna služba sa poskytuje 45 prijímateľom.



1.4. Aké zmeny boli realizované v posledných rokoch (vrátane investícií)

Stredisko DSS Piešť

Stredisko DSS Piešť počas posledných 10 rokov prešlo rôznymi zmenami. Zavedením Systému manažérstva kvality sa poskytovanie sociálnych služieb stalo lepšie merateľné, čo prispelo k zvýšeniu kvality poskytovaných sociálnych služieb. Rozšírením ponuky aktivít pre klientov v zariadení a mimo neho sa podporilo začlenenie klientov do komunity a tým sa zvýšila kvalita ich života.

Pre skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb klientov sa priebežne realizovali činnosti:

2020

- rekonštrukcia strechy
- nákup elektrických polohovateľných postelí 13 ks

2019

- modernizácia materiálo-technického vybavenia a zariadenia v šatni zamestnancov
- nákup osobného automobilu
- maľovanie vnútorných priestorov zariadenia

2018

- nákup mechanických polohovateľných postelí s antidekubitnými matracmi 13 ks
- modernizácia spoločných priestorov – kreslá, pohovky

2017

- vybudovanie čističky odpadových vôd
- výmena technologického zariadenia kuchyne - elektrický sporák, elektrický varný kotol, elektrická pec trojrúra, elektrická varná stolička, teleskopická umývačka riadu so stolom
- výmena technologického zariadenia práčovne – priemyselná profesionálna práčka
- nákup mechanických polohovateľných postelí s antidekubitnými matracmi 21 ks
- nákup nočných stolíkov 56 ks
- zabudovanie signalizačného bezpečnostného zariadenie
- maľovanie vnútorných priestorov budovy

2016

- nákup mechanických polohovateľných postelí 3ks
- maľovanie vnútorných priestorov budovy
- modernizácia ubytovacích priestorov izieb – stoly, stoličky
- výmena technologického zariadenia kuchyne - veľkoobjemová chladnička
- modernizácia technologického zariadenia práčovne - parný generátor

2015

- rekonštrukcia kúpeľní klientov
- oprava havarijného stavu - hydroizolácia strechy

2014



- výmena technologického zariadenia práčovne – priemyselná profesionálna práčka
- vybudovanie a modernizácia zariadenia do kuchynky klientov – kuchynská linka, jedálenská zostava, stoličky
- výmena technologického zariadenia kuchyne - nerezové chladničky, mraznička
- vybudovanie prístrešku nad hlavný vchod do budovy zariadenia

2012

- modernizácia zariadenia v šatniach zamestnancov
- výmena technologického zariadenia práčovne – práčka

2011

- výmena technologického zariadenia kuchyne - odsávacie zariadenie, elektrický sporák, elektrická výklopná panvica.

Okrem materiálo technického vybavenia, obnovy a modernizácie priestorov zariadenia, došlo k zmenám aj v poskytovaní sociálnych služieb. Zamestnanci sociálneho úseku, pred tým výchovného úseku, absolvovali potrebné zvýšenie kvalifikácie. Do práce s klientmi sa zaviedli prvky arteterapie, muzikoterapie, reminiscenčnej terapie. V roku 2020 sa posilnil sociálny úsek o 1 zamestnanca - inštruktora sociálnej rehabilitácie a na úseku sa zaviedla dvojzmenná prevádzka.

Stredisko DSS Detva

Pre skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb klientov sa priebežne realizovali činnosti:

2020

- nákup ochranných prostriedkov a germicídnych žiaričov
- oprava vchodových striešok
- nákup výpočtovej a mediálnej techniky
- zakúpenie sušičky, práčky, šijacieho stroja, chladničky
- zakúpenie pomôcok pre multisenzorickú miestnosť Snoezelen
- zakúpenie nábytku

2019

- oxygenoterapia
- nákup výpočtovej techniky a kancelárskeho zariadenia
- oprava kanalizácie a hlavného rozvodu vody
- oprava výdajne stravy
- nákup nábytku pre klientov do denných miestností
- nákup kuchynského vybavenia

2018

- rekonštrukcia kúpeľne
- zakúpenie sedacej súpravy
- zakúpenie profesionálnych vysávačov



2017

- oprava kúpeľne
- oprava potravinového výťahu
- zakúpenie koženej sedačky

2016

- oprava kúpeľne
- výmena plynového bojlera
- zakúpenie vybavenia na prevoz stravy
- exteriérové fitness stroje

2015

- výmena okien a dverí
- náter vonkajších omietok fasády budovy
- zakúpenie koženej sedačky
- zakúpenie výpočtovej techniky
- zakúpenie kosačky

2014

- zakúpenie mangľa
- zakúpenie postelí pre klientov do spální
- výmena vstupných dverí

2013

- zriadenie a zariadenie Snoezelen miestnosti
- zakúpenie výpočtovej techniky

2012

- nákup polohovacích postelí pre imobilných klientov

2011

- vybudovanie odpadovej šachty
- vybudovanie a zariadenie jedálne
- bezbariérový sprchový kút

Okrem materiálne - technického vybavenia, obnovy a modernizácie a čiastočnej debarierizácii priestorov zariadenia, došlo k zmenám aj v kvalite poskytovaní sociálnych služieb. Bola vybudovaná multisenzorická miestnosť Snoezelen, ktorá sa priebežne počas nasledujúcich rokov modernizovala. Pri práci s viacnásobne postihnutými klientmi sa využíva metóda Bazálnej stimulácie, prvky augmentatívno – alternatívnej komunikácie, prvky „Malej izby“ - LILLI NIELSEN. Bola zariadená miestnosť s hudobnou posteľou na individuálnu muzikoterapiu. Na výkon týchto terapií boli zamestnanci odborne vyškolení.

Do práce s klientmi sa zaviedli prvky muzikoterapie, arteterapie, biblioterapie, pohybovej terapie, na každom poschodí boli vytvorené relaxačné oddychové kútiky so suchým bazénom, relaxačnými vakmi, aromadifuzérmi a fontánami.

Na ergoterapiu bola vybudovaná bezbariérová kuchyňa, kde sa klienti pripravujú na samostatné bývanie a učia variť, prať a upratovať. V rámci kurzov (pečenia, obliekania



a finančnej gramotnosti) zrealizovaných cez ZPMP v SR sa klienti zdokonalili v príprave do bežného života.

V záhrade DSS sa vybudovala oddychová zóna so strojmi na cvičenie a vyvýšené záhony na pestovanie zeleniny a jahôd.

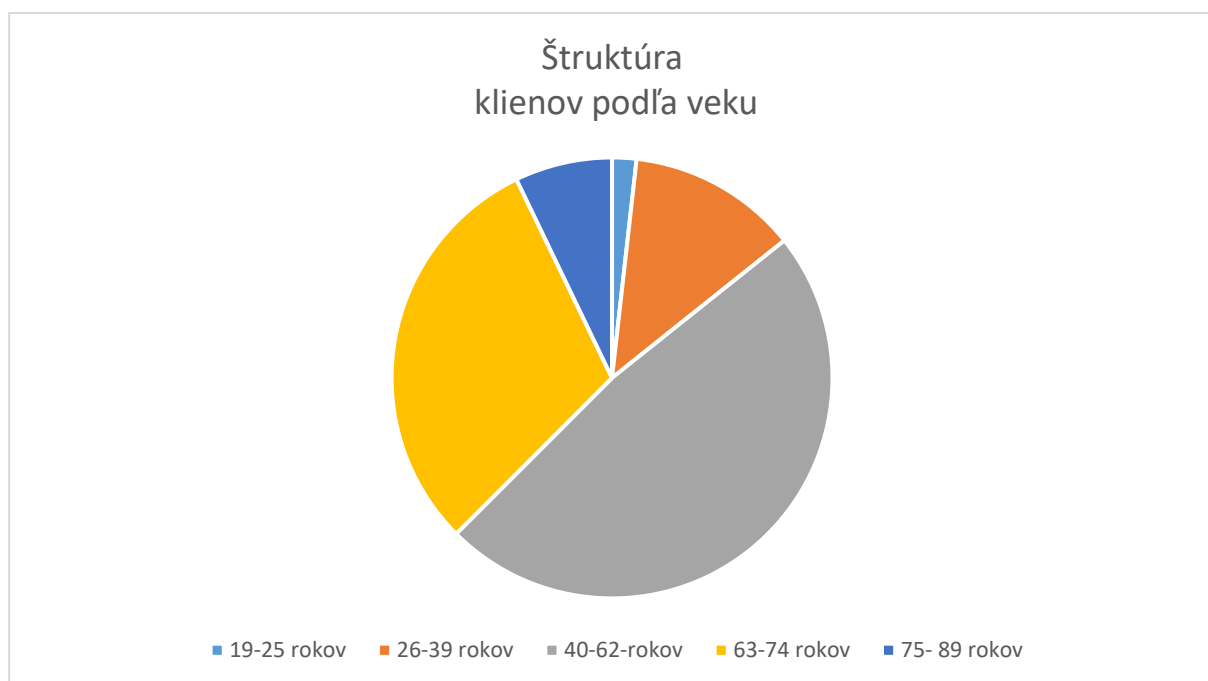
1.5. Štruktúra klientov

	Stredisko DSS Piešť'	Stredisko DSS Detva
Počet klientov celkom	56	45
Počet klientov podľa druhu sociálnej služby		
Domov sociálnych služieb	56	45
Počet klientov podľa formy sociálnej služby		
Celoročný pobyt	56	0
Týždenný pobyt	0	5
Ambulantná forma	0	40
Počet klientov podľa veku		
3-5 rokov	0	2
6-9 rokov	0	9
10-17 rokov	0	23
18-25 rokov	1	11
26 – 39 rokov	7	0
40 – 62 rokov	27	0
63 – 74 rokov	17	0
75 – 89 rokov	4	0
viac ako 90 rokov	0	0
Počet klientov podľa hlavnej diagnózy		
Pervazívna vývinová porucha v kombinácii s MR	0	11
Genetické poruchy (Down sy, Kabuki sy, SMA)	0	6
Telesné postihnutia (DMO, hydrocefalus) s MR	0	27
Nevidiaci v kombinácii so schizofréniou	0	1
Mentálna retardácia – bližšie neurčená	21	0
Normálny intelekt (hraničný)	0	1
Ľahká mentálna retardácia	0	8
Stredná mentálna retardácia	0	12
Ťažká a hlboká mentálna retardácia	0	24
Schizofrénia	28	0
Organický psychosyndróm	7	0
Počet klientov podľa spôsobilosti na právne úkony		
Klienti spôsobilí na právne úkony	8	4



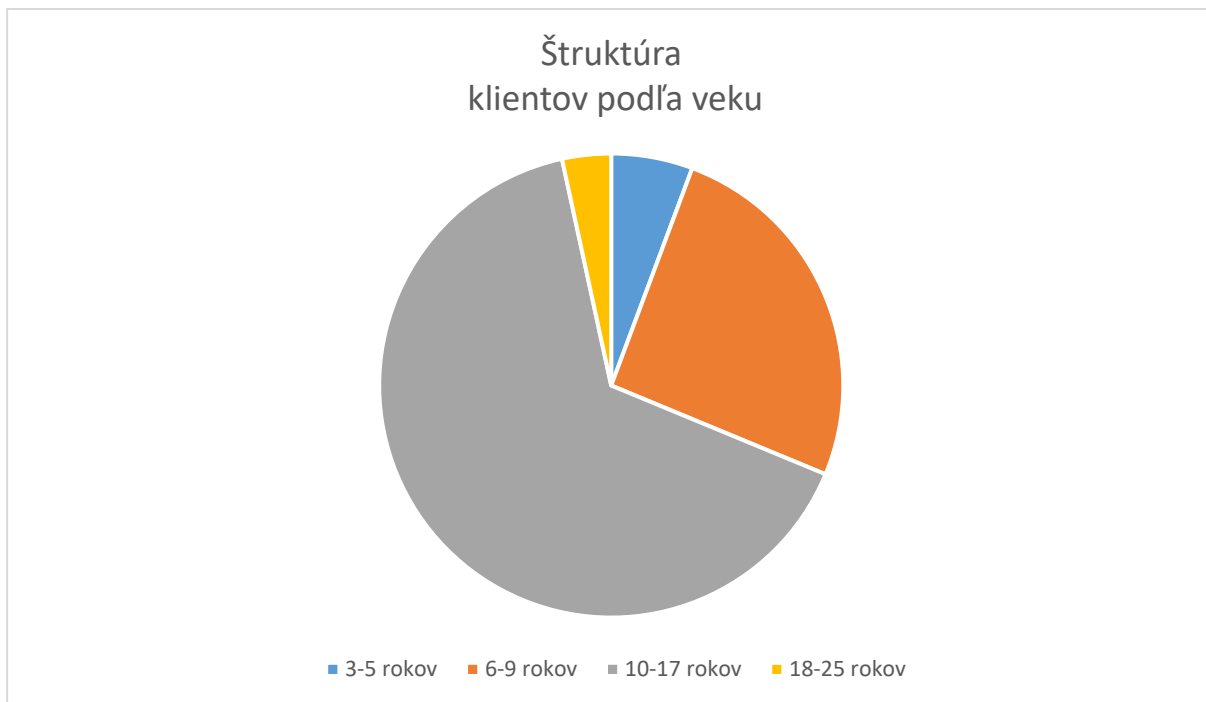
klienti s obmedzenou spôsobilosťou na právne úkony	6	5
klienti pozbavení spôsobilosti na právne úkony	42	2
Maloletí klienti so zákonným zástupcom	0	34
Opatrovníctvo, zastupovanie		
Opatrovník DSS Detva	37	0
Opatrovník príbuzní, MsÚ, ObÚ	11	0
Počet klientov z hľadiska mobility		
Mobilní (samostatne chodiaci)	56	32
Imobilní (invalidný vozík)	0	7
Imobilní (ležiaci)	0	6

Tabuľka č. 2: Štruktúra PSS DSS Detva



Graf č. 1: Štruktúra klientov podľa veku - Stredisko DSS Piešť

Štruktúra klientov Strediska DSS Piešť podľa veku je rozmanitá, najpočetnejšie je vekové zastúpenie medzi 40 – 62 rokov.



Graf č. 2: Štruktúra klientov podľa veku - Stredisko DSS Detva

Najviac klientov v Stredisku DSS Detva je vo veku školopovinných detí a mládeže od 10 do 17 rokov, približne rovnako veľká je skupina 6 až 9-ročných a 18 až 25-ročných a najmenej je detí vo veku 3-5 rokov.



1.6. Organizačná štruktúra DSS Detva

Pracovné zaradenie	Úväzok
Stredisko DSS DETVA (19)	
riaditeľ	1
ekonóm, vedenie majetku	1
účtovník	1
personalista, správca registratúry	1
Úsek sociálno – zdravotno – výchovný	
vedúci úseku, vychovávateľ, manažér kvality	1
vychovávateľ	5
sociálny pracovník	1
sestra	2
zdravotnícka asistentka praktická sestra	1
opatrovateľka	3
opatrovateľka, práčka, výdaj stravy	1
opatrovateľka, upratovačka	1
Stredisko DSS PIEŠŤ (26)	
vedúci strediska, sociálny pracovník	1
referent stravovacej prevádzky	1
kuchár	4
pomocný kuchár	1
práčka	2
upratovačka	2
údržbár, kurič, šofér	1
Úsek sociálno - zdravotný	
vedúci úseku, sestra	1
sestra	6
opatrovateľka	4
inštruktor sociálnej rehabilitácie	2
pracovný terapeut	1
SPOLU	45

Tabuľka č. 3: Organizačná štruktúra DSS Detva

Zamestnanci spĺňajú kvalifikačné požiadavky podľa § 84 zákona č. č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách.



1.7. Personálna štruktúra DSS Detva

	Počet prepočítaný na celý úväzok	Počet osôb		Z toho mužov	Z toho žien
		Stredisko DSS Piešť	Stredisko DSS Detva		
Počet interných zamestnancov	45	26	19	2	43
Počet odborných interných zamestnancov	30	15	15	1	29
Sociálni pracovníci	2	1	1	0	2
Zdravotníckí pracovníci	9	7	2	0	1
Opatrovateľky	10	4	6	0	10
Pedagogickí pracovníci	6	0	6	1	4
Počet administratívnych pracovníkov	4	0	4	0	4
Počet prevádzkových zamestnancov	13	11	2	1	10
Počet vedúcich zamestnancov	3	1	2	0	3
Počet zamestnancov v dôchodkovom veku	3	2	1	0	3

Tabuľka č. 4: Personálna štruktúra DSS Detva

Reálny stav zamestnancov DSS Detva

Stredisko DSS Piešť		Stredisko DSS Detva	
Pracovná pozícia	Úväzok	Pracovná pozícia	Úväzok
Riaditeľka	0,5	Riaditeľka	0,5
Ekonom, vedenie majetku	0,5	Ekonom, vedenie majetku	0,5
Účtovník	0,5	Účtovník	0,5
Personalista, správca registratúry	0,5	Personalista, správca registratúry	0,5
Vedúci strediska, sociálny pracovník	1	Sociálny pracovník	1
Referent stravovacej prevádzky	0,5	Referent stravovacej prevádzky	0,5
Kuchár	2	Kuchár	2
Pomocný kuchár	0,5	Pomocný kuchár	0,5
Práčka	2	Opatrovateľka, práčka, výdaj stravy	1
Upratovačka	2	Opatrovateľka, upratovačka	1
Údržbár, kurič šofér	0,5	Údržbár, kurič šofér	0,5



Vedúci úseku, sestra	1	Vedúci úseku, vychovávateľ manažér kvality	1
Sestra	6	sestra	2
Opatrovateľka	4	opatrovateľka	3
Inštruktor sociálnej rehabilitácie	2	Zdravotnícky asistent / praktická sestra	1
Pracovný terapeut	1	vychovávateľ	5
Spolu počet úväzkov	24,5	Spolu počet úväzkov	20,5
Odborní zamestnanci	15	Odborní zamestnanci	12

Tabuľka č. 5: Reálny stav zamestnancov DSS Detva

Stredisko DSS Piešť	
Normatív zamestnancov na 56 klientov pri celoročnom pobyte	28
Reálny stav zamestnancov	24,5
Rozdiel – chýbajúci počet zamestnancov	-3,5
Normatív odborných zamestnancov – 60%	16,8
Reálny stav odborných zamestnancov	15
Rozdiel – chýbajúci počet odborných zamestnancov	-1,8

Tabuľka č. 6: Porovnanie stavu zamestnancov - Stredisko DSS Piešť

Zamestnanci s polovičným úväzkom zabezpečujú prevádzku v oboch strediskách.

Štruktúra odborných zamestnancov: 7 zdravotníckych zamestnancov (6 sestier, 1 zdravotnícka asistentka), 4 opatrovateľky, 1 sociálny pracovník (z toho v kumulácii vedúci strediska), 2 inštruktori sociálnej rehabilitácie, 1 pracovný terapeut.

Štruktúra prevádzkových zamestnancov: 6 zamestnancov kuchyne, 2 zamestnanci práčovne, 2 upratovačky, 1 prevádzkový zamestnanec, údržbár.

V stredisku DSS Piešť sa týmto nespĺňa potrebný normatív odborných zamestnancov podľa Prílohy č. 1 k zákona č. 448/2008 Z. z. – Maximálny počet prijímateľov sociálnej služby na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkový počet zamestnancov.



Stredisko DSS Detva	
Normatív zamestnancov na 40 klientov pri ambulantnom pobyte	13,3
Normatív zamestnancov na 5 klientov pri týždennom pobyte	2,5
Normatív zamestnancov spolu	15,8
Reálny stav zamestnancov	20,5
Rozdiel	+ 4,7
Normatív odborných zamestnancov – 60 %	9,5
Reálny stav odborných zamestnancov	12
Rozdiel	+2,5

Tabuľka č. 7: Porovnanie stavu zamestnancov - Stredisko DSS Detva

Poskytovanie sociálnych služieb v Stredisku Detva zabezpečuje 19 zamestnancov.
Štruktúra odborných zamestnancov (13): 1 sociálny pracovník, 6 vychovávateľov, 2 sestry, 1 zdravotnícky asistent, 3 opatrovateľky.

Štruktúra prevádzkových zamestnancov(2):1 opatrovateľka/upratovačka, 1 opatrovateľka / práčka/výdaj stravy.

Pre obe strediská sú spoloční zamestnanci (4): riaditeľ, ekonóm/vedenie majetku, účtovník, personalista/správa registratúry.

Stredisko DSS Detva spĺňa potrebný normatív odborných zamestnancov podľa Prílohy č. 1 k zákona č. 448/2008 Z. z. – Maximálny počet klientov na jedného zamestnanca a minimálny percentuálny podiel odborných zamestnancov na celkový počet zamestnancov.

1.8. Fyzické prostredie

Stredisko DSS Piešť

V súčasnosti zariadenie poskytuje sociálnu službu s celoročnou pobytovou formou prostredníctvom odborných, obslužných a ďalších činností pre 56 klientov mužského pohlavia, hlavne klientov s rôznymi druhmi zdravotného postihnutia. DSS neposkytuje žiadne formy starostlivosti v komunite.

Lokalita

Detva je okresné mesto v Banskobystrickom kraji, približne 26 km východne od mesta Zvolen, s počtom obyvateľov cca 14 600 (podľa štatistického úradu z r. 2019).

Stredisko DSS Piešť sa nachádza v mestskej časti Detvy Piešť II., v ktorej dochádza v poslednom období k novej individuálnej bytovej výstavbe formou rodinných domov. Preto sa mení skladba obyvateľstva a príchodom nových vlastníkov v okolí sa vzťahy zariadenia ťažšie nadväzujú.



Zariadenie je južne, približne 7 km od centra Detvy. Ide o sídelný útvar skôr roztrúseného charakteru popri hlavnej ceste z Detvy. Dopravný priestor s vozovkou nemá chodník pre peších a má stúpajúcu tendenciu sklonu od Detvy až po zariadenie. Preto je dostupnosť relatívne náročná. Verejná doprava autobusmi je zabezpečovaná maximálne 4x do dňa, s víziou redukcie. Objekt je dostupný pre personál a klientov najmä autami. Cyklo - spojenie s mestom je len cez uvedenú vozovku. V blízkom okolí je momentálne jedna prevádzka malých potravín s bariérovým prístupom. Ostatná vybavenosť je až v centre Detvy, kde je kompletná občianska vybavenosť, väčšinou, ale s bariérovým prístupom. Infraštruktúra v meste je z hľadiska debarierizácie na začiatku. Spojenia s okolitými sídlami v regióne je možné vlakom alebo autobusmi. Autobusová aj železničná stanica je v centre Detvy bez požadovaného bezbariérového riešenia, prípadne vybavenia. Celkové automobilové napojenie mesta Detva v regióne je dobré, keďže je v kontakte s rýchlostnou cestou R2, ktorá má byť v plnej miere dokončená od Zvolena až po Lučenec.

Vlastníkom pozemkov a budov, v ktorých sa sociálna služba poskytuje je Banskobystrický samosprávny kraj so sídlom v Banskej Bystrici, Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica. Rozloha celého areálu je 3174 m².

Interiér a exteriér zariadenia

Objekt zariadenia pozostáva z dvoch prepojených častí. Starej a novej budovy pôvodnej školy. V októbri 1985 bola ukončená prestavba pôvodnej budovy bývalej málotriednej školy na zariadenie poskytujúce sociálne služby mentálne poškodeným dospelým mužom. Po rekonštrukciách vznikol jeden objekt DSS.

Budova je nezateplená, čo prináša zvýšené náklady na vykurovanie. Okná síce v minulosti boli vymenené, avšak v niektorých častiach kondenzujú a sú už nevyhovujúce, často plesnejú a neizolujú. Strecha v starej časti zateká, v novej bola riešená nová vrstva hydroizolácie, keďže bola v havarijnom stave. Vstup do objektu je bariérový (cez nástupné schodisko), ako aj pohyb po ňom, nielen medzi podlažiami, ale aj na prízemí. V interiéri medzi budovami je vyrovnávacie schodisko. Výtťahom nedisponujú. Zariadenie nemá ležiacich klientov, bezbariérovosť je však vzhľadom pre vek niektorých a rôzne hendikepy potrebná.

Priestory v novej časti na prízemí sú spoločné, a to hala s možným prechodom do exteriéru na terasu, spoločenská miestnosť s kaplnkou a jedáleň. Spoločné priestory sa zdajú byť limitované vo vzťahu ku kapacite zariadenia najmä v zimnom období.

Na pracovnú rehabilitáciu a voľnočasové aktivity sa využívajú spoločenské priestory rehabilitačnej miestnosti s kuchynkou na 1. poschodí budovy a čiastočne vonkajší areál so samostatne stojacou budovou dielne. V dielni nie je vodovod ani hygienické zariadenia.

Na 1. poschodí v novej časti zariadenia je priestor na holenie a strihanie klientov.

Aj exteriér je z hľadiska potenciálu voľnočasového využitia plošne limitovaný. V nástupnej časti objektu je síce určitá parková úprava so vzrástlymi stromami. V ďalších častiach areálu je značne využívaná terasa, ale len pobytovým spôsobom. V severnej časti areálu chýba plocha pre prípadný aktívny odpočinok.



Ošetrovateľská starostlivosť je zabezpečená zamestnancami zdravotného úseku. Odborné ošetrovateľské výkony sa realizujú v inšpekčnej miestnosti na 1. poschodí novej budovy.

Ubytovanie

DSS poskytuje celoročné ubytovanie pre 56 klientom v 20 izbách so spoločnými hygienicko-sociálnymi zariadeniami. klienti sú ubytovaní v jedno-, dvoj-, troj-, a štvorlôžkových izbách na 3 podlažiach.

Na prízemí v starej časti je kapacita 17, na jej poschodí taktiež 17 mužov. Na poschodí v novej časti je kapacita 22 mužov.

Počet izieb v zariadení – 20

Jednolôžkových – 2

Dvojlôžkových – 4

Trojložkových – 10

Štvorlôžkových – 4

Klienti sú v izbách po troch, alebo štyroch, výnimočne po jednom alebo dvoch. Tým nie je na izbách zabezpečené požadované súkromie. Izby sú síce dobre presvetlené, ale parapet je vyšší, čo zamedzuje výhľad. Okná nemajú vonkajšie tienenie. Orientácia je z hľadiska možného prehrievania priaznivá.

Izby klientov nespĺňajú požiadavky na plochu izby podľa Vyhlášky MZ 259/2008, ale majú základné vybavenie. Stále lôžko pre každého ubytovaného, nočný stolík uzamykateľný, dvojdielna skriňa, stôl, stolička pre každého ubytovaného, nádoby na odpadky, vešiak na uteráky pre každého ubytovaného, spoločný vešiak na odevy. Zariadenia a nábytok sú primerané v dobrom stave.

Na vykonávanie osobnej hygieny klienti využívajú na každom podlaží spoločné kúpeľne vybavené umývadlami, vaňou, sprchovacím kútom a samostatným WC s pisoarmi. Hygienické zariadenia nie sú bezbariérové, sú celodenne dostupné avšak otázna je ich kapacita a stupeň súkromia. Niektoré časti hygienických zariadení sú zatečené v úrovni stropov. Keďže sú klienti len muži, nie sú hygienické zariadenia delené podľa pohlavia.

Stravovanie

DSS má vlastnú kuchyňu s nepretržitou celoročnou prevádzkou. Pri príprave stravy sa využíva elektrická energia. Prevádzka kuchyne je obmedzovaná výšou z dodávky elektrickej energie. Technické vybavenie kuchyne je kapacitne nepostačujúce, nedostatočné odsávanie a nevyhovujúce pokrytie podlahy.

Stravovanie je poskytované v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav PSS. V kuchyni sa pripravujú 2 hlavné jedlá (obed, večera) a 3 vedľajšie jedlá (raňajky, desiata, olovrant). Kapacita kuchyne je 80 jedál denne, ale pripravuje sa strava pre 120 stravníkov bez možnosti výberu jedál. Strava sa pripravuje pre klientov Strediska DSS Piešť, pre klientov Strediska DSS Detva a pre zamestnancov oboch stredísk. Jedáleň klientov sa nachádza pri hlavnej kuchyni s kapacitou 32 klientov na jednu zmenu. Strava sa z kuchyne vydáva cez výdajné okienko do jedálne.



Jedáleň má hromadné stolovanie po štyroch, s primeraným vybavením a vzhľadom. Strava pre klientov a zamestnancov Strediska DSS Detva sa prepravuje z kuchyne Strediska DSS Piešť v hermeticky uzatvárateľných termo - nádobách osobným autom určeným len na prepravu stravy. Stravu preváža poverený zamestnanec a v Stredisku DSS Detva vydáva pomocná kuchárka zo Strediska DSS Piešť.

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne

Upratovanie izieb klientov spoločných priestorov a priestorov zamestnancov zabezpečujú 2 upratovačky DSS. Upratovanie sa riadi harmonogramom upratovania s dôrazom na pravidelnú dezinfekciu umývateľných plôch.

Práčovňa a žehliareň s profesionálnym vybavením sa nachádza pri administratívnej časti objektu. Pranie ošatenia klientov, posteľnej bielizne a pracovného oblečenia zamestnancov zabezpečujú v DSS 2 pracovníčky práčovne. Ošatenie klientov je označené, aby nedošlo k jeho zámene pri praní. Pri praní sa používajú dezinfekčné a pracie prípravky, bielizeň a ošatenie sa podľa potreby žehlí, mangľuje. Bielizeň sa suší v sušičke, nakoľko zariadenie nemá voľné priestory na sušiareň. V prípade vhodného počasia sa bielizeň suší vonku. Podľa potreby sa osobné šatstvo upravuje (prišívanie gombíkov, zašívanie poškodených častí a pod.).

Technické podmienky

Technické priestory sú väčšinou na prízemí. Zariadenie je napojené na pitnú vodu z verejného vodovodu.

Odpadová voda sa odvádza do vlastnej čističky odpadových vôd, situovaná v rámci areálu. Vykurovanie je zabezpečené len nástennými elektrickými konvektormi a príprava teplej úžitkovej vody elektrickými bojlermi.

Tuhý komunálny odpad sa z priestorov zhromažďuje vo vyhradenom mieste v kontajneroch a jeho odvoz je zabezpečený technickými službami mesta. Kuchynský odpad sa zhromažďuje a jedenkrát do týždňa je odvázaný zmluvnou firmou.

Požiarne bezpečnosť objektu je zabezpečená hydrantami a hasiacimi prístrojmi. Prípadná požiarne evakuácia pri súčasnom zložení klientov podľa náročných psychiatrických diagnóz by bola najmä z poschodia komplikovaná.

Stredisko DSS Detva

Lokalita

Stredisko DSS Detva je situované v centre (sídlistku) okresného mesta Detva (počet obyvateľov cca 14 600 podľa štatistického úradu z r. 2019). Poloha Strediska je výhodná z hľadiska dostupnosti verejnou dopravou aj občianskej vybavenosti. Stredisko disponuje vlastným parkoviskom vyhradeným pre klientov, ktorí prichádzajú väčšinou na osobných autách. Týchto klientov je väčšina, vzhľadom na závažnosť svojho zdravotného stavu ich rodiny využívajú možnosti kompenzácií zdravotného postihnutia podľa zákona č. 391/2019 Z. z (príspevok na kúpu motorového vozidla, príspevok na kompenzáciu zvýšených nárokov súvisiacich s prevádzkou motorového vozidla). Bezprostredné susedstvo je husto osídlené (bytovky, rodinné domy).



Vlastníkom pozemkov a budov, v ktorých sa sociálna služba poskytuje je Banskobystrický samosprávny kraj so sídlom v Banskej Bystrici, Námestie SNP 23, 974 01 Banská Bystrica. Rozloha celého areálu je 5136 m².

Interiér a exteriér zariadenia

Objekt pozostáva z jednej budovy (bývalé jasle) so záhradou. DSS v budove prenajíma priestory (3 triedy) Špeciálnej základnej školy pre žiakov s telesným postihnutím, kde sa zabezpečuje vzdelávanie školopovinným klientom.

Budova je nezateplená, prešla drobnými stavebnými úpravami, rekonštrukciou kanalizácie, okná sú vymenené za plastové. Vstup je bezbariérový, v stredu sú tiež bezbariérovo upravené kúpeľne a WC na prízemí. Vstup na poschodie a do suterénu nie je bezbariérovo upravený (schodisko).

Na prízemí sa nachádzajú dve herne, jedáleň pre klientov a zamestnancov, multisenzorická miestnosť (Snoezelen), terapeutická miestnosť, spálňa pre klientov týždennej pobytovej formy, zrekonštruované WC a kúpeľne.

Na poschodí sa nachádza herňa, spálne pre klientov týždennej pobytovej formy, zrekonštruované WC a kúpeľňa, kancelárie riaditeľa, sociálneho pracovníka a ekonómky. Klienti majú k dispozícii aj terasy na pobyt vonku.

V suteréne je umiestnená pracovňa, žehliareň, výdajňa stravy, šatňa zamestnancov, miestnosť údržbára, kotolňa a sklady.

Ubytovanie

DSS Stredisko Detva poskytuje ubytovanie pre 5 klientov v týždennej pobytovej službe. Klienti sú ubytovaní v dvoch dvojlôžkových a jednej jednolôžkovej spálni. Bezbariérová jednolôžková spálňa sa nachádza na prízemí. Dvojlôžkové spálne sa nachádzajú na poschodí. Klienti sú ubytovaní podľa veku a pohlavia. Spálne nespĺňajú požiadavky na plochu izby podľa Vyhlášky MZ 259/2008.

Izby majú kompletne vybavenie v zmysle zákona - stále lôžko pre každého ubytovaného, nočný stolík uzamykateľný, dvojdielna skriňa, stôl, stolička pre každého ubytovaného, nádoby na odpadky, vešiak na uteráky pre každého ubytovaného, spoločný vešiak. Izby aj herne sú upravené atraktívne a edukatívne pre detských klientov.

Stravovanie

DSS má vlastnú kuchyňu s nepretržitou celoročnou prevádzkou, ktorá zabezpečuje stravu pre obe strediská. Privezená strava sa pre klientov pripravuje vo výdajni jedál v suteréne zariadenia.

Strava je poskytovaná v rozsahu: raňajky, desiata, obed, olovrant pre klientov ambulantnej formy a večera pre klientov týždennej pobytovej formy. Gramáž porcií je prispôbená veku klientov. Pre klientov so závažným zdravotným postihnutím (sťažený alebo nemožný orálny príjem potravy) je strava upravená podľa ich potrieb (mixovanie, kŕmenie cez PEG, udelenie výnimky z povinnosti odoberať stravu v DSS).

Upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne



Upratovanie izieb klientov, spoločných priestorov a priestorov zamestnancov zabezpečuje upratovačka DSS. Upratovanie sa riadi harmonogramom upratovania s dôrazom na pravidelnú dezinfekciu umývatel'ných plôch.

Pranie, žehlenie a údržba bielizne sa neposkytuje klientom ambulantnej formy služby. V pracovni sú k dispozícii dve profesionálne práčky, tri bežné práčky, sušička, mangel'. Na sušenie bielizne sa v letných mesiacoch využíva aj exteriér. Podľa potreby sa osobné šatstvo upravuje (prišívanie gombíkov, zašívanie poškodených častí a pod.).

Technické podmienky

Zariadenie je napojené na verejný vodovod a kanalizáciu. Vykurovanie je zabezpečené cez vlastnú plynovú kotolňu, v ktorej sa tiež nachádza bojler na ohrev vody.

Odvoz tuhého komunálneho odpadu zabezpečujú technické služby mesta Detva. Kuchynský odpad je raz týždenne odvázaný zmluvnou firmou.

Požiarne bezpečnosť objektu je zabezpečená hydrantom a hasiacimi prístrojmi.

1.9. Strategické dokumenty zariadenia a zriaďovateľa

Slovenská republika

- Stratégia deinštitucionalizácie systému sociálnych služieb a náhradnej starostlivosti v Slovenskej republike - november 2011
- Národné priority rozvoja sociálnych služieb na roky 2015-2020
- Národný program rozvoja životných podmienok osôb so zdravotným postihnutím na roky 2021 - 2030
- Dohovor OSN o právach osôb so zdravotným postihnutím
- Dohovor o právach dieťaťa
- Zákon 448/2008 o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších dodatkov
- Zákon 365/2004 Z.z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon)
- Zákon č. 223/2019, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 447/2008 o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Banskobystrický samosprávny kraj

- Koncepcia rozvoja sociálnych služieb v Banskobystrickom samosprávnom kraji na roky 2019 – 2025
- VZN BBSK č. 41/2019 o podmienkach poskytovania sociálnych služieb a o platení úhrad v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BBSK
- Smernica BBSK č. 005/2018/OSSZ Postup prijímania a predvolávania občanov do zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti BBSK a o postupe



zabezpečenia poskytovania sociálnej služby v zariadeniach mimo zriaďovateľskej pôsobnosti BBSK v znení neskorších dodatkov

Miestna samospráva

- Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Detva
- Komunitný plán sociálnych služieb 2018-2023 Mesta Hriňová

DSS Detva

- systém manažérstva kvality ISO – karty procesov
 - KP Príjem klientov
 - KP Ubytovanie
 - KP Komplexné sociálne služby
 - Ukončenie pobytu klientov
- Interné smernice DSS
 - Organizačný poriadok
 - Postup prijímania a predvolávania občanov a poskytovanie informácií
 - Ochrana ľudských práv a slobôd

1.10. Výdavky a príjmy DSS Detva

Stredisko DSS Piešť

	2016	2017	2018	2019	2020
Bežné výdavky spolu	398978,44	466932,74	485599,82	527865,85	667744,11
Mzdové	212502,86	226064,29	249569,63	275039,06	352657,13
Prevádzkové	186475,58	240868,45	236030,19	252826,79	315086,98
Z toho: energie	33648,10	41911,37	37130,59	50132,36	48091,46
Dary a granty	1702,00	0	0	0	1529,00
Kapitálové výdavky	2868,00	93762,40	0	9960,00	181893,66
Náklady na prijímateľa EON	577,00	677,00	710,00	777,00	970,00
Príjmy spolu	174605,45	168960,58	175117,59	167760,23	171673,54
Úhrady od klientov	166385,93	160499,01	160366,92	161251,66	164004,07



Z daní	0	0	0	0	0
Z investícií	0	0	0	0	0

Tabuľka č. 8: Výdavky a príjmy - Stredisko DSS Piešť

Stredisko DSS Detva

	2016	2017	2018	2019	2020
Bežné výdavky spolu	301 104,91	315 222,21	335 687,47	405 640,17	381 109,57
Mzdové	185 787,76	194 260,24	207 884,85	232 805,96	238 663,55
Prevádzkové	115 617,15	120 961,97	127 802,62	172 834,21	142 446,02
Z toho: energie	9 000,75	9 999,67	7 300,52	8 258,19	10 220,45
Dary a granty	2 330,-	500,-	1 500,-	1 100,-	3 279,-
Kapitálové výdavky	12 345,-	-	3 972,-	14 990,-	-
Náklady na prijímateľa EON TPF	626,-	680,-	748,-	816,-	945,-
Náklady na prijímateľa EON AF	466,-	495,-	565,-	639,-	617,-
Príjmy spolu	24 166,90	23 185,67	23 618,30	29 590,03	25 652,89
Úhrady od klientov	17 720,15	16 935,74	16 007,53	20 855,72	19 152,68
Z daní	-	-	-	-	-
Z investícií	-	-	-	-	-

Tabuľka č. 9: Výdavky a príjmy - Stredisko DSS Detva



1.11. SWOT analýza aktuálne poskytovaných sociálnych služieb

Stredisko DSS Piešť

SWOT ANALÝZA AKTUÁLNE POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A KOMUNITY	
SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<p>Ľudské zdroje:</p> <ul style="list-style-type: none">• zapojenie sa do NP DI z vlastnej potreby a iniciatívy• kvalifikovaný a zmenám prístupný manažment zariadenia• vedenie zariadenia schvaľuje a podporuje akúkoľvek vzdelávaciu činnosť zamestnancov, ktorá prinesie skvalitnenie služieb a nové nápady• zamestnanci majú záujem o vzdelávanie• zamestnanci sami navrhujú a realizujú zmeny zlepšujúce služby pre klientov• pozitívny a individuálny prístup zamestnancov ku klientom• klienti majú slobodu prejavu a vlastnými návrhmi a nápadmi spolupracujú pri úprave prostredia zariadenia a tvorbe plánov pracovnej a záujmovej činnosti• v zariadení je vytvorený Výbor prijímateľov• stály záujem o umiestnenie klientov do DSS• spokojnosť rodinných príslušníkov s doterajším poskytovaním sociálnych služieb• návštevy klientov nie sú obmedzené návštevými hodinami <p>Technické zabezpečenie</p> <ul style="list-style-type: none">• zariadenie je situované v tichom prostredí, čo mnohí klienti považujú za veľkú výhodu	<p>Ľudské zdroje:</p> <ul style="list-style-type: none">• pasivita a nezáujem niektorých klientov o ponúkané aktivity, vyplývajúca z ich ochorenia• dlhodobým pobytom v zariadení majú starší klienti naučenú pasivitu• zvyšujúci sa počet klientov s agresívnym a ťažšie ovládateľnými poruchami správania• nezáujem niektorých rodinných príslušníkov o príbuzného v zariadení, absencia osobných kontaktov medzi nimi,• nedostatok odborných zamestnancov pri priamom kontakte s klientmi• chýbajúca pracovná pozícia psychológa, na priamu prácu s klientmi• chorobnosť a hrozba vyhorenia u zamestnancov• problém získať nových kvalifikovaných zamestnancov – plat, vzdialenosť <p>Technické zabezpečenie</p> <ul style="list-style-type: none">• umiestnenie zariadenia v okrajovej časti, 7 km od mesta Detva• občasné autobusové spoje• zariadenie je veľkokapacitné, so štyrmi 4-lôžkovými izbami• spoločné sociálne zariadenia pre klientov



<ul style="list-style-type: none">• klienti majú voľnosť pohybu v okolí, mimo zariadenia <p>Spolupráca so subjektami:</p> <ul style="list-style-type: none">• dobré spolunažívanie klientov s ostatnými občanmi• dobrá spolupráca s úradom práce pri zamestnávaní absolventov a dlhodobo nezamestnaných• dobrá spolupráca s BBSK, so samosprávami, Mestským úradom (Detva, Hriňová), políciou a inými štátnymi úradmi• zavedenie a udržiavanie systému manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2016• založenie Občianskeho združenia zamestnancami na získanie finančných prostriedkov – 2% z daní	<ul style="list-style-type: none">• nevyhovujúce elektrické kúrenie priestorov zariadenia• chýbajúce signalizačné zariadenie• nie je bezbariérovovo vybavené• nedostatok priestorov na pestrosť aktivít ponúkaných klientom• nedostatok vhodných priestorov na trávenie času klientov vo vonkajšom areály zariadenia – pracovné a voľnočasové aktivity <p>Spolupráca so subjektami:</p> <ul style="list-style-type: none">• malá možnosť uplatnenia klientov mimo zariadenie – pracovné, voľnočasové aktivity• nezáujem zo strany dobrovoľníkov o spoluprácu z dôvodu vzdialenosti od mesta• málo kontaktov klientov s komunitou v meste• slabá prezentácia zariadenia v meste
<p style="text-align: center;">PRÍLEŽITOSTI</p>	<p style="text-align: center;">OHROZENIA</p>
<ul style="list-style-type: none">• vytvorenie nových foriem poskytovaných sociálnych služieb – tréningové podporované bývanie, Farma z dvora• vytvoriť priestorové a personálne podmienky na prípravu klientov na samostatný život• debarierizácia zariadenia• rozvoj pracovných zručností a príprava klientov na uplatnenie na pracovnom trhu v Centre denných aktivít• možná spolupráca s regionálnymi ľudovými umelcami pri organizovaní tvorivých dielni v Centre denných aktivít• rozvoj pracovných zručností klientov v oblasti poľnohospodárstva na Farme z dvora• uplatnenie klientov na voľnom pracovnom trhu	<ul style="list-style-type: none">• nedôvera a strach klientov a rodinných príslušníkov zo zavádzania nových foriem sociálnych služieb• obmedzená možnosť zamestnávania klientov z dôvodu veku, pracovných zručností a dĺžky pracovnej doby• záujem zamestnávateľov len o zamestnancov so špecifickými zručnosťami, nie o ŤZP zamestnancov• zrušenie niektorých už existujúcich autobusových spojov• nedostatok finančných prostriedkov môže ohroziť uskutočnenie niektorých cieľov• syndróm vyhorenia zamestnancov



<ul style="list-style-type: none"> • zvýšenie počtu odborných zamestnancov • rozšírenie ponuky aktivít a terapií pre klientov po absolvovaní a zaškolení zamestnancov • zvyšovať kvalifikovanosť zamestnancov rozšírením ponuky externých a interných vzdelávaní zamestnancov • realizovať pravidelné supervízie zamestnancov • realizovať stáže zamestnancov v iných ZSS • spolupracovať s úradom práce na zamestnávaní pracovníkov na absolventskú prax s rôznou odbornosťou, nie len ako pomocný personál • ponúknuť účasť na akciách v zariadení pre okolitú komunitu • zakúpenie motorového vozidla na prepravu za pracovnými a voľnočasovými aktivitami mimo zariadenie • využitie finančných prostriedkov z Plánu obnovy, IROP na rozvoj sociálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> • prístup klientov k alkoholickým nápojom a návykovým látkam mimo zariadenia • nemožnosť zamestnania kvalifikovaných a odborných pracovníkov z dôvodu nízkeho finančného ohodnotenia • nezáujem o prácu v zariadení z dôvodu psychickej náročnosti • narastanie nedoplatkov za sociálne služby z dôvodu nízkych príjmov klientov • obmedzenie aktivít pre klientov mimo DSS z dôvodu ich nízkych príjmov • postoj verejnosti k ľuďom s duševným postihnutím • nedostatok finančných prostriedkov na vzdelávanie a supervíziu zamestnancov • vysoká náročnosť na poskytované sociálne služby - neustále legislatívne zmeny
---	--

Tabuľka č. 10: SWOT analýza - Stredisko DSS Piešť

Stredisko DSS Detva

SWOT ANALÝZA AKTUÁLNE POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNYCH SLUŽIEB A KOMUNITY	
SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<p>Ľudské zdroje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ochota vstúpiť do transformačného procesu • vysoký záujem o služby • kvalifikovanosť zamestnancov • ochota zamestnancov zúčastňovať sa ďalšieho vzdelávania • pestrá ponuka aktivít pre klientov • zapájanie sa do výziev a projektovej činnosti 	<p>Ľudské zdroje</p> <ul style="list-style-type: none"> • chýbajúce financie na vzdelávanie zamestnancov • nízky počet zamestnancov vzhľadom na závažnosť diagnóz • obmedzené možnosti ďalšieho posunu klientov (bývanie, práca) • vysoká variabilita klientov z hľadiska veku a diagnózy • rozpočtové limity pri motivovaní zamestnancov



<ul style="list-style-type: none">• Potenciál a nápady pre rozšírenie ponuky sociálnych služieb o tie druhy, ktoré v regióne absentujú• zavedenie a udržiavanie systému manažérstva kvality v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2016 <p>Technické zabezpečenie</p> <ul style="list-style-type: none">• pekné prostredie, rozľahlá záhrada• výhodná poloha, dostupnosť• občianska vybavenosť a dostupnosť služieb v blízkom okolí• materiálno-technické vybavenia <p>Spolupráca so subjektami:</p> <ul style="list-style-type: none">• prax študentov v DSS• otvorenosť komunite• spolupráca s inštitúciami (školy)	<ul style="list-style-type: none">• administratívna záťaž zamestnancov• nízka miera aktivizácie mladých klientov mimo zariadenia <p>Technické zabezpečenie:</p> <ul style="list-style-type: none">• obmedzené priestory budovy DSS• nedostatočná kapacita vzhľadom na záujem o služby• nízka miera súkromia a intimity pre dospelých a mladistvých klientov <p>Spolupráca so subjektami</p> <ul style="list-style-type: none">• nízka informovanosť o procese prijatia do DSS
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<ul style="list-style-type: none">• rozšírenie ponuky sociálnych služieb o tie druhy, ktoré v regióne absentujú• vytvoriť priestorové a personálne podmienky na prípravu klientov na samostatný život• prestavba zariadenia v záujme zvýšenia funkčnosti a debarierizácie• realizovať pravidelné supervízie zamestnancov• realizovať stáže zamestnancov v ZSS v iných regiónoch, príklad dobrej praxe• spolupráca s úradom práce na zamestnávaní pracovníkov na absolventskú prax s rôznou odbornosťou, nie len ako pomocný personál• zlepšenie spolupráce s rodinami klientov• zlepšenie koordinácie spolupráce rôznych vzdelávacích subjektov• prispôbiť kvalitu jedálnych lístkov cieľovým skupinám v oboch strediskách	<ul style="list-style-type: none">• nedôvera a strach klientov a rodinných príslušníkov zo zavádzania nových foriem sociálnych služieb• syndróm vyhorenia zamestnancov• narastanie nedoplatkov za sociálne služby z dôvodu nízkych príjmov klientov• postoj verejnosti k ľuďom s postihnutím• nedostatok finančných prostriedkov na vzdelávanie a supervíziu zamestnancov• zvyšovanie záťaže na zamestnancov, chorobnosť• sťažená spolupráca s rodinami klientov



<ul style="list-style-type: none">• užšie previazanie školskej prípravy klientov a aktivít sociálnej rehabilitácie s potenciálnym pracovným zaradením• sieťovanie spolupracujúcich subjektov – potenciálnych zamestnávateľov klientov• väčšia miera zapojenia rodiny v procese aktivizácie klientov mimo zariadenia	
---	--

Tabuľka č. 11: SWOT analýza - Stredisko DSS Detva

1.12. Práca s rodinnými príslušníkmi

Stredisko DSS Piešť

Za dôležitý faktor vplývajúci na spokojnosť klientov je aj ich kontakt s rodinnými príslušníkmi a blízkymi osobami. DSS aktívne podporuje fungujúce väzby a snaží sa, aby klienti po prijatí do zariadenia neprerušili vzájomné kontakty. DSS je otvoreným zariadením bez pevne stanovených návštevných hodín. PSS môžu prijímať návštevu blízkej osoby bez obmedzenia v spoločenskej miestnosti, na izbe, ale s rešpektovaním potrieb ostatných klientov (napr. spolubývajúcich) a prihliadaním na čas nočného pokoja.

Rodinní príslušníci majú možnosť kontaktovať sociálnu pracovníčku alebo zdravotnú sestru telefonicky alebo po dohodnutí termínu osobne v zariadení. Touto formou sa im poskytuje základné sociálne poradenstvo, informácie o celkovom stave ich príbuzného, o aktuálnom dianí v zariadení, o plánovaných aktivitách. Rodinní príslušníci nejavia záujem o spoločne strávené aktivity s klientmi. Okrem bežných návštev len 2x prijali pozvanie na oslavu okrúhleho jubilea ich príbuzného.

Klienti majú možnosť udržiavať kontakt s blízkymi prostredníctvom telefonického spojenia mobilným telefónom, ktorý je k dispozícii na sociálnom úseku, počas víkendov a sviatkov na zdravotnom úseku. Niektorí klienti majú vlastný mobilný telefón.

Písomný kontakt klienti udržiavajú vzhľadom na svoje možnosti a schopnosti aspoň v čiastočnom rozsahu (pohľadnice k sviatkom), listy. Klienti, ktorí majú problém s písaním, majú možnosť požiadať o pomoc nimi vybraného zamestnanca.

	2016	2017	2018	2019	2020
Osobný kontakt klientov s rodinou v DSS	29	36	29	32	18
Telefonický kontakt	14	19	14	16	14
Písomný kontakt	9	7	5	6	5
Osobný kontakt klientov v rodine	8	10	9	10	2
Bez kontaktov	13	12	16	14	19

Tabuľka č. 12: Kontakty klientov



Stredisko DSS Detva

Kontakt s rodinou je kľúčovým faktorom pri práci s každým klientom. V DSS stredisko Detva je táto práca špecifická z dôvodu intenzívneho a denného kontaktu s rodinami klientov. Uvedené je najmä z dvoch dôvodov. Prvým je, že všetci klienti (maloletí, ale aj mladí plnoletí) žijú u svojich rodín. Starajú sa o nich rodičia (prípadne jeden z rodičov), dvaja klienti sú v náhradnej osobnej starostlivosti starého rodiča. Do starostlivosti sa zapájajú aj dospelí súrodenci, prípadne širšia rodina. Opatrovníci, ktorých majú stanovených niektorí plnoletí klienti, sú z ich najbližšieho rodinného kruhu, najčastejšie rodičia.

Okrem toho 40 zo 45 klientov je služba poskytovaná ambulantnou formou a zamestnanci DSS sa s ich rodinnými príslušníkmi stretávajú každodenne. Rodina sa teda vo vysokej miere zapája do procesu poskytovania služby.

U každého novoprijatého klienta sa snažíme o získanie kompletnej rodinnej anamnézy a získanie obrazu o jeho rodinnom prostredí a sociálnych väzbách. Rodinné prostredie každého z klientov v stredisku je špecifické a je nutné zohľadňovať variabilitu týchto prostredí z hľadiska sociokultúrneho a ekonomického, ale aj z hľadiska miery motivácie a aktivity v procese zapájania klientov do spoločnosti.

Rodič sa podieľa na vypracovaní individuálneho plánu klienta a stanovení cieľov sociálnej rehabilitácie. Snažíme sa motivovať rodinných príslušníkov, aby na stanovených cieľoch dlhodobo pracovali aj v domácom prostredí.

Najčastejšie oblasti, v ktorých pracujeme s rodinou sú:

- poznanie a prijatie diagnózy ich dieťaťa, získanie reálnych očakávaní ohľadom jeho výkonnou a miery samostatnosti
- motivácia k aktivite v procese separácie klienta od rodiny (škola mimo bydliska, vhodné pracovné uplatnenie), v rámci jeho fyzických a intelektových možností
- poskytovanie informácií z oblasti legislatívy
- edukácia o vývine a starostlivosti o dieťa so zdravotným znevýhodnením (u rodín zo sociálne slabého prostredia)
- riešenie podnetov a prípadných sťažností od rodinných príslušníkov

Ak je to možné, zapájame rodinných príslušníkov do života DSS formou interných spoločenských udalostí (Vianočné posedenie, Oslava dňa matiek a pod.)

Pravidelne zisťujeme spokojnosť s poskytovanými službami prostredníctvom dotazníka.

Zisťujeme aj záujem o iné druhy služieb, ktoré zatiaľ v regióne chýbajú.

1.13. Realizované integračné a inkluzívne aktivity

Stredisko DSS Piešť

Zariadenie využíva rôzne možnosti integrácie klientov do spoločenského života v meste Detva. Pravidelne sa zúčastňovali Detvianskeho jarmoku, kde mali možnosť prezentovať a predávať výrobky, ktoré sami alebo s pomocou vytvorili. V predchádzajúcich rokoch mali



klienti pred Veľkou nocou a Vianocami prezentáciu svojich výrobkov v priestoroch Mestského úradu v Detve. Pravidelne sú klienti pozývaní na kultúrno-spoločenskú akciu „Z úcty k vám“ do priestorov Domu kultúry v Detve.

Veľmi obľúbené sú návštevy kaviarni, cukrárne, pizzerie a pod. Prostredie a krásna príroda v okolí zariadenia nám umožňuje turistické vychádzky spojené s grilovaním, zimnou sánkovačkou, zberom lesných plodov a bylín.

Najobľúbenejším zážitkom klientov sú výlety autobusom alebo vlakom po Slovensku, spojené s kultúrno vzdelávacími aktivitami (prehliadky hradov, skanzenov, hvezdárni, ZOO a pod.). Výlet je vždy spojený so stravovaním v reštauráciách, s možnosťou vlastného výberu jedla a pitia.

Klienti majú možnosť zúčastniť sa kultúrno-vzdelávacích akcií v Stredisku DSS Detva alebo pomáhať pri drobných prácach.

Klienti sa už niekoľko rokov opakovane zúčastňujú kultúrno spoločenských aktivít organizovaných mimo zariadenie. Každoročne navštevujú benefičné koncerty Na krídlach anjelov v Žiari nad Hronom a OSMIDIV v Banskej Štiavnici. Stretávaním sa s klientmi iných zariadení sa vytvárajú nové priateľstvá (aj opačného pohlavia), klienti si prirodzenou formou trénujú samostatnosť v neznámom prostredí.

Radi sa stretávajú s klientmi iných zariadení sociálnych služieb na kultúrno - športovej akcií v DSS Ladomerská Vieska, DD a DSS Hriňová, kde sa okrem športovej zručnosti a hudobnej zábavy, prezentujú aj vlastnými výrobkami.

V rámci dobrovoľníctva každoročne navštevujú zariadenia deti zo Základnej školy Detva s vianočným programom ukončeným rozdávaním Mikulášskych balíčkov. Milým potešením bolo zapojenie zariadenia do dobrovoľníckej akcie „Koľko lásky sa zmestí do krabice“ V decembri 2020 dostal každý klient svoju krabicu s príjemným prekvapením.

V minulosti sa klienti zapájali do pracovných činností v miestnej komunite, kde vypomáhali pri menších poľnohospodárskych prácach, odpratávaní snehu a pod. Jeden klient bol zamestnaný v kuchyni DSS na čiastočný úväzok (20%), kde vykonával pomocné práce.

Začlenením klientov do života komunity predpokladáme, že klienti opätovne ponúknu svoje služby pre okolitú komunitu.

Stredisko DSS Detva

Kultúrne aktivity

V záujme začlenenia klientov do širšej spoločnosti sa zúčastňujeme aj kultúrnych aktivít realizovaných mimo DSS. Patrí k nim návšteva DJGT vo Zvolene, návšteva divadelných predstavení v KC AS v Detve, návštevy kina a ďalších spoločenských podujatí (Lesnícke dni vo Zvolene, Vianočné trhy v Bratislave, Otvorenie OC v Lučenci, benefičný koncert Na krídlach anjelov, Dr. Klaun). Do uvedených aktivít zapájame aj rodinných príslušníkov klientov.



Športové aktivity

V rámci športových aktivít sa v minulosti klienti pravidelne chodili korčuľovať na zimný štadión v Detve. Dievčatá navštevovali tanečný krúžok v Centre voľného času TREND. V máji 2019 sa klienti zúčastnili turnaja Seni cup v Žiarskej doline, ktorý organizovala Medzinárodná futbalová liga pre hráčov s mentálnym znevýhodnením.

Aktivity v komunite

Iné aktivity v komunite realizujeme najmä v záujme prípravy klientov na samostatný život. Patrí k nim orientácia v meste a pravidelná návšteva inštitúcií (pošta, úrady, banky, obchody a pod.), tréning nakupovania v obchodných reťazcoch a samostatného cestovania.

Dobrovoľníctvo

V zmysle zákona č. 406/2011 o dobrovoľníctve sa v DSS Detva realizujú aj dobrovoľnícke aktivity, ktoré sú realizované nepravidelne a príležitostne. Realizujú sa najmä v rámci spolupráce so študentmi susediacich stredných a základných škôl (Gymnázium Detva, SOŠ – OA Detva, ZŠ J.J. Thurzu). V r. 2001 boli v DSS realizované Dni dobrovoľníctva za účasti študentov Gymnázia v Detve.

Okrem kultúrnych aktivít (KomPrax, tvorivé dielne, návšteva Mikuláša, Euroscola) nám študenti pomohli aj s prácami pri maľovaní priestorov DSS.

Výlety

Klienti sa pravidelne zúčastňujú výletov. V priebehu rokov spoločne zažili plavbu loďou na Dunaji, pobyt v Repišti, Rajeckých Tepliciach, Smržovke (ČR), návštevu skanzenu v Pribyline, rekondičný pobyt Kerametal, výlet na Liptovskú Maru, Čiernohronskú železnicu, výlet do ZOO Bojnice a do Bratislavy, Rajeckej Lesnej. Klienti navštívili tiež vianočné trhy Bratislava, Lesnícke dni vo Zvolene, medzinárodný festival Jašidielňa, Výtvarný salón ZPMP, Dni svätého Huberta. Projekt Kôň a ja – návštevu ranča Haferník- každoročne realizuje DSS v septembri na začiatku školského roka.

V roku 2019 sme v spolupráci s OZ Úsmev na tvári zrealizovali pre klientov trojdňový výlet do Bratislavy spojený s pobytom v hoteli BIVIO a návštevou zariadenia podporovaného bývania, ktorým sme im chceli priblížiť možnosti samostatného života a pracovného zaradenia.

Kurzy a besedy

Pre mladých dospelých s mentálnym postihnutím boli realizované tematické kurzy: Kurz pečenia, kurz Chceme vyzerat' dobre, Kurz finančnej gramotnosti.

Pravidelne organizujeme besedy s príslušníkmi policajných zložiek, s hasičmi, záchranármi, lekármi.

Mediálna prezentácia

DSS bolo viackrát mediálne prezentované. V rádiu Lumen v roku 2007, kde p. riaditeľka Mgr. Mária Gibal'ová hovorila na tému Postavenie ľudí s postihnutím. V roku 2010 v relácii Fokus prezentovali tému Život s autizmom p. riaditeľka Mgr. Gibal'ová a vtedajšia riaditeľka špeciálnej školy pre žiakov s telesným postihnutím PhDr. Martina Ostrihoňová Kureková.



DSS komunikuje s rodinnými príslušníkmi aj prostredníctvom stránky na sociálnej sieti.

DSS spolupracuje s občianskymi združeniami venujúcimi sa deťom a mládeži s mentálnym postihnutím – OZ MAGIKOS a OZ Úsmev na tvári. Finančné prostriedky získava DSS aj cez granty a výzvy (Nadácia Orange, Tesco, nadácia SPP, Nadačný fond Johnson Control, Káčer na bicykli, nadácia Tatra banka, Henkel s.r.o., Nadácia Volkswagen atď.), do ktorých sa pravidelne zapája.

2. STRATEGICKÁ VÍZIA

Všeobecnou víziou je „Návrat do prirodzeného prostredia komunity“

Špecifickou víziou Strediska DSS Piešť je poskytovanie kvalitných sociálnych služieb s dôrazom na individuálne potreby klientov a zachovávanie ich ľudskej dôstojnosti a ľudských práv.

Cieľom je:

- poskytnutie možnosti klientom žiť bežný slobodný život, ktorý sa bude čo najviac približovať životu bežnej populácie v prirodzenom prostredí (rodinné domy, nájomné byty)
- poskytnúť klientom a rodinným príslušníkom pomoc a podporu pri návrate do rodiny
- celkové postupné opustenie pôvodného objektu zariadenia
- umiestnenie klientov so strednou mierou podpory v zariadení podporovaného bývania
- vytvorenie domáceho prostredia, rozvíjanie a rešpektovanie citového života klientov a umožnenie nadväzovania priateľských medziľudských vzťahov v novovzniknutých domácnostiach pre prijímateľov
- rozšírenie ponuky poskytovaných sociálnych služieb o špecializované zariadenie s pridanou funkciou – Farma z dvora
- zvýšiť zapájanie klientov do plánovania sociálnej služby
- podporovanie klientov pri uplatnení na trhu práce – rozvoj pracovných zručností (v novovybudovanom Centre denných aktivít), zamestnanie

Špecifickou víziou Strediska DSS Detva je poskytovanie sociálnych služieb s dôrazom na individuálne potreby klientov a zachovávanie ich ľudskej dôstojnosti a ľudských práv.

Cieľom je:

- zriadenie Regionálneho centra sociálnych služieb (RCSS), ktorého súčasťou budú všetky nové sociálne služby



- rozšíriť ponuky poskytovaných sociálnych služieb – špecializované zariadenie pre klientov s autizmom, Centrum denných aktivít
- vytvoriť podmienky pre klientov s pervazívnou vývinovou poruchou zohľadňujúce ich špecifické potreby
- podpora rodiny v záujme zachovania klientov čo najdlhšie v domácom prostredí
- zvýšiť zapájanie klientov a rodinných príslušníkov do plánovania sociálnej služby
- pripraviť klientov na bežný život v prirodzenom prostredí
- predísť umiestňovaniu dospelých klientov v celoročných pobytových zariadeniach, v prípade nutnosti preferovať zariadenia podporovaného bývania
- dosiahnuť čo najväčšiu možnú mieru samostatnosti
- rozvíjať a rešpektovať citový život klientov a umožniť nadväzovanie vzťahov
- poskytnúť klientom s ťažkým kombinovaným postihnutím službu čo najviac sa približujúcu domácomu prostrediu

KLIENTI SA MENIA NA OBČANOV

Klientov v rámci individuálneho plánovania budeme systematicky viesť k takým zručnostiam a schopnostiam, ktoré im umožnia hladký prechod z inštitúcie do transformovaného prostredia v komunite. Bývanie v budove internátneho typu na viacposteľových izbách so spoločnými sociálnymi zariadeniami vymenia za bývanie v rodinnom dome, kde budú mať vlastnú izbu a v jednej domácnosti bude maximálne 6 klientov. Zmenou fyzického prostredia poskytovaných sociálnych služieb vytvoríme dôstojné podmienky pre život s potrebnou mierou podpory, s rešpektovaním a uplatňovaním ich práv. Klienti nebudú stavaní do pozície pasívneho pozorovateľa, stanú sa aktívnym článkom lokálnej komunity. Naučia sa, v rámci svojich možností, rozpoznať a riešiť nové situácie (nakupovať, používať telefón, orientovať sa v obci, samostatne hospodáriť s financiami, vybavovať si úradné záležitosti a pod.).

ZAMESTNANCI SA MENIA NA PORADCOV

Zvyšovaním kvalifikácie zamestnancov (odborné vzdelávanie, školenia, semináre, supervízie) chceme vytvoriť odborne kompetentný tím.. Umožniť zamestnancom v plnej miere rozvíjať a využívať svoje osobnostné a profesijné kompetencie. Zamestnanec bude v pozícii poradcu, ktorý poskytne klientovi potrebnú mieru podpory, pomoc pri využívaní verejne dostupných služieb a zabezpečí dôstojnosť klienta.

KVALITA SLUŽIEB ZAMESTNANCOV SA MERIA KVALITOU ŽIVOTA KLIENTOV

Vybudovaním odborne kompetentného tímu zamestnancov zabezpečíme poskytovanie kvalitných sociálnych služieb s dôrazom na individuálne potreby klientov. Kvalitu chceme merať pomocou nastavených štandardov kvality, spätnou väzbou a komunikáciou s klientmi a ich rodinnými príslušníkmi. Klient má právo vyjadriť svoje potreby, názory, ale aj sťažnosti na poskytovanú službu.



Pre klientov s vysokou mierou podpory zriadieme zariadenie pre dlhodobú sociálno – zdravotnú starostlivosť v kompletne zrekonštruovanom a bezbariérovom súčasnom zariadení.

Okrem pobytových sociálnych služieb budeme poskytovať ambulantné sociálne služby – DSS pre deti a mládež.

Vybudovaním nových priestorov v súčasnom zariadení v Detve, zriadieme Centrum denných aktivít, na aktivizáciu a zmysluplné trávenie voľného času klientov.

ZARIADENIE A KOMUNITA, AKTIVIZÁCIA A PARTICIPÁCIA V KOMUNITE

Zmeniť fyzické prostredie z inštitucionálneho na domáce prostredie formou vybudovania bezbariérových komunitných domácností situovaných v intraviláne okolitých obcí s dobrou občianskou vybavenosťou (pošta, zdravotné stredisko, lekáreň, obchody, banky a pod.), fyzickou dostupnosťou (nie segregované oblasti) a možnosťami pre denné aktivity aj prípadné zamestnanie klientov.

Poskytnúť podmienky na začlenenie klientov do diania v komunite, umožniť nadväzovanie priateľských medziľudských vzťahov a tým rozvíjanie a rešpektovanie ich citového života.

Nové ambulantné sociálne služby vytvorené primárne pre klientov budú môcť využívať aj iní obyvatelia z komunity.

Sieťovaním zdrojov v komunite a verejne dostupných službách podporovať aktivizáciu klientov podľa ich individuálnych možností a záujmu v komunite.

3. PRIJÍMATELIA SOCIÁLNEJ SLUŽBY (KLIENTI)

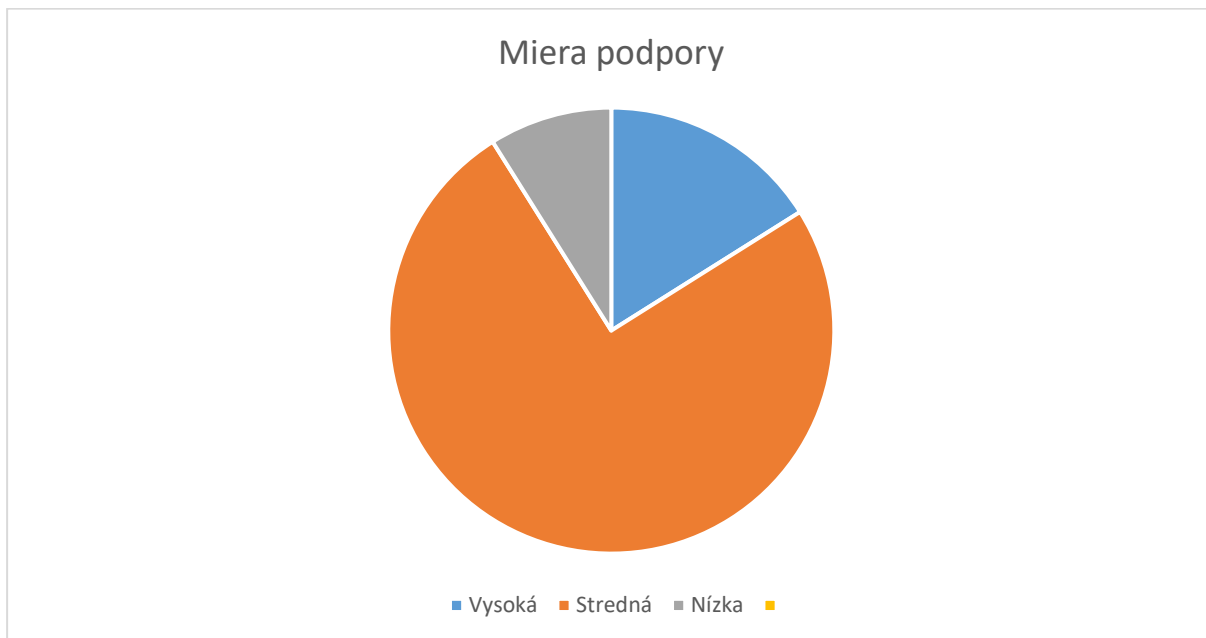
3.1. Analýza klientov a ich potrieb

Stredisko DSS Piešť

Východiskovým materiálom k transformácii zariadenia je Analýza klientov a ich potrieb. V rámci individuálnych rozhovorov klientov s kľúčovým pracovníkom, sme zostavili tabuľku, ktorá obsahuje informácie o klientoch (vek, miera podpory, stupeň odkázanosti, zdravotný stav, mobilita, rodinný stav, kontakt s rodinou, spôsobilosť na právne úkony a predstavy klientov o budúcnosti – plánované služby, bývanie, denné služby, zamestnanie a vízia do budúcnosti) – *príloha č. 1: Analýza klientov - Stredisko DSS Piešť.*



Informácie získané z Analýzy klientov a ich potrieb boli vyhodnotené v nasledovných grafoch:



Graf č. 3: Miera podpory klientov - Stredisko DSS Piešť



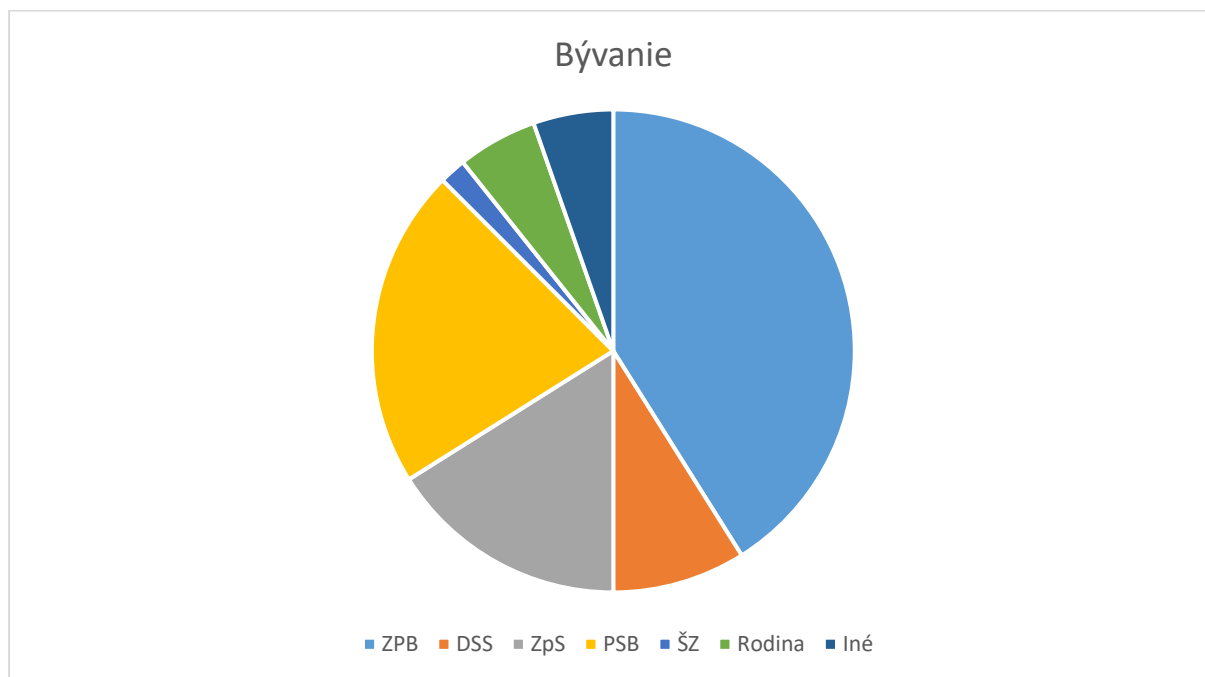
Graf č. 4: Stupeň odkázanosti klientov - Stredisko DSS Piešť



Získané informácie z tabuľky Analýza klientov a ich potreby boli vyhodnotené v nasledujúcej tabuľke a grafe:

Služba	Počet klientov, predstavy o bývaní
ZPB - Zariadenia podporovaného bývania	23
DSS - Domov sociálnych služieb	5
ZpS - Zariadenie pre seniorov	9
PSB – Podpora samostatného bývania	12
ŠZ - Špecializované zariadenie	1
Rodina	3
Iné	3

Tabuľka č. 13: Analýza klientov - Stredisko DSS Piešť



Graf č.5: Predstavy klientov o bývaní - Stredisko DSS Piešť

Graf o bývaní vznikol na základe Analýzy potrieb klientov, ktorá bola vypracovaná spoločne s klientmi, podľa jeho individuálnych predstáv a túžob o svojej budúcnosti.

Stredisko DSS Detva

V DSS Detva sme pri analýze potrieb klientov vychádzali z dotazníka záujmu o služby a individuálnych rozhovorov s klientmi a rodinnými príslušníkmi - príloha č.2: Dotazník záujmu o služby – Stredisko DSS Detva.

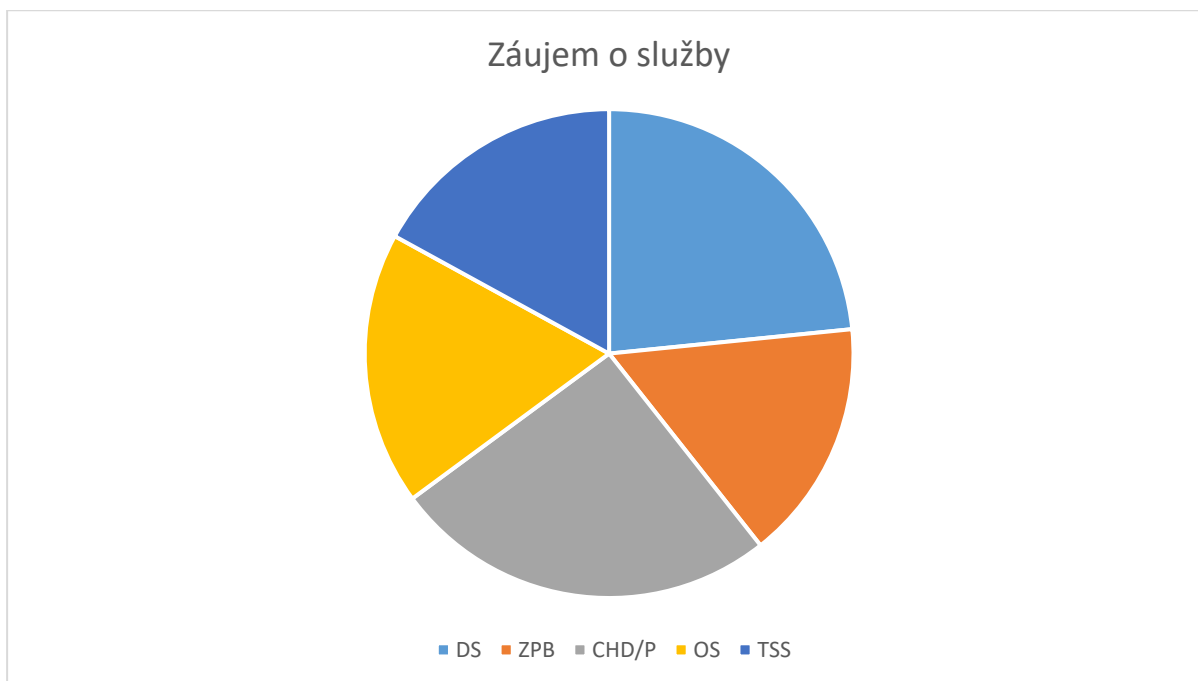


Získané informácie boli vyhodnotené v nasledujúcej tabuľke a grafe:

Služba	Počet klientov, ktorí majú o službu záujem
Denný stacionár	22
Podporované bývanie	15
Chránená dielňa/pracovisko	24
Odľahčovacia služba	17
Terénna sociálna služba	16

Tabuľka č. 14: Analýza potrieb klientov - Stredisko DSS Detva

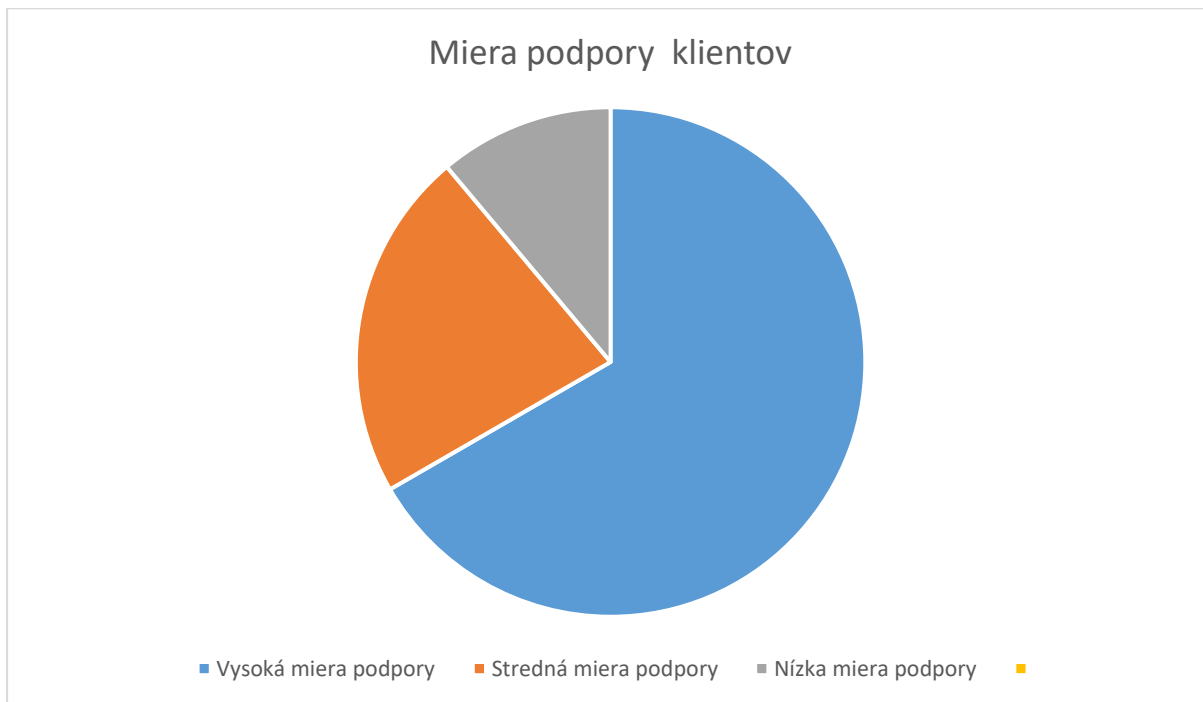
Okrem služieb uvedených v dotazníku z rozhovorov so zákonnými zástupcami vyplynul aj záujem o zvýšenie kapacity týždennej pobytovej formy pre dospelých nad 25 rokov, prípadne zriadenie špecializovaného zariadenia (klienti s ťažkým kombinovaným postihnutím, klienti s pervazívnou vývinovou poruchou).



Graf č. 6: Záujem klientov o sociálne služby - Stredisko DSS Detva



Mieru podporu sme v Stredisku DSS Detva analyzovali u 18 klientov. Ostatní klienti vzhľadom k nízkemu fyzickému veku majú prirodzene vysokú mieru podpory. Výsledky analýzy zobrazuje graf:



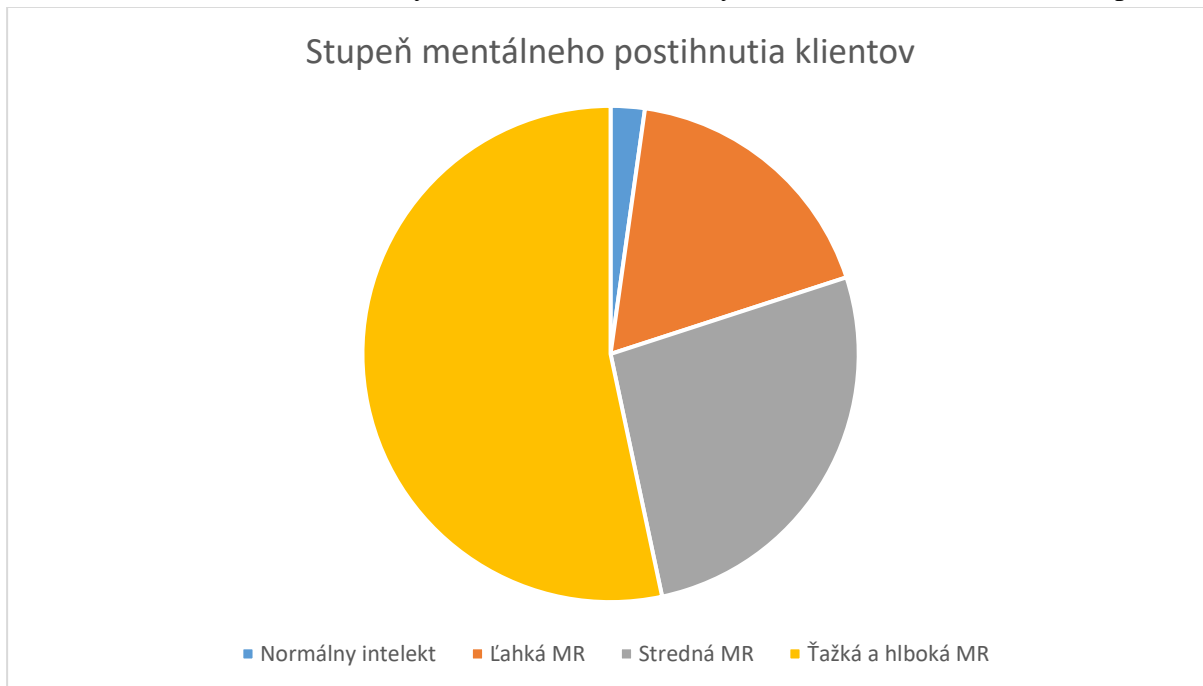
Graf č. 7: Miera podpory klientov - Stredisko DSS Detva



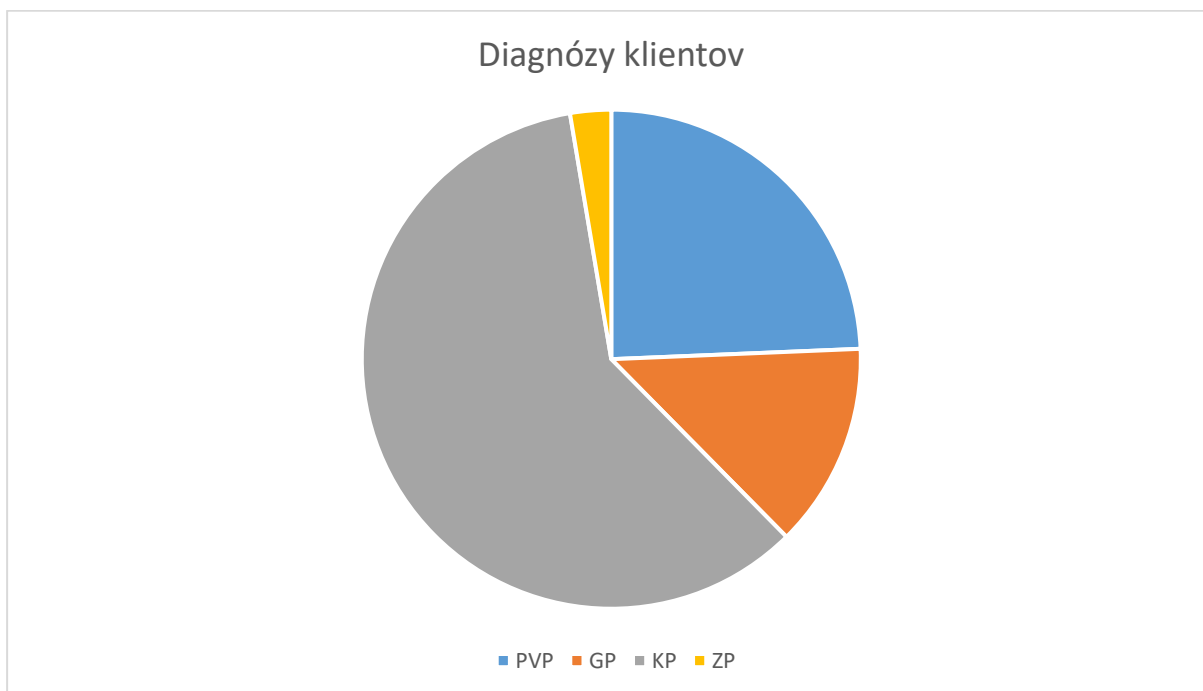
Graf č. 8: Stupeň odkázanosti klientov - Stredisko DSS Detva



Priebežne analyzujeme aj potreby klientov v ostatných oblastiach – sociálna, kultúrna, športová, duchovná, potreba bezpečia, sebayjadrenia a pod. Tieto potreby sa snažíme napĺňať v súčinnosti s rodinami, kultúrnymi inštitúciami, školskými zariadeniami, farnosťou a pod.



Graf č. 9: Stupeň mentálneho postihnutia klientov - Stredisko DSS Detva



Graf č. 10: Diagnózy klientov - Stredisko DSS Detva



PVP – pervazívna vývinová porucha; GP – genetické poruchy; KP -kombinované telesné postihnutie s mentálnym; ZP - nevidiaci

3.2. Plán prípravy klientov na transformáciu

Vzhľadom k tomu, že sú klienti priamymi účastníkmi transformačného procesu, musíme dbať na ich dôkladnú informovanosť a prípravu v priebehu všetkých etáp zmeny (prípravná, realizačná, adaptačná). Plánovanie predstavuje systematickú cestu pre vytvorenie realistického plánu naplnenia životných cieľov, prianí a potrieb klientov.

Plán prípravy klientov Stredisko DSS Piešť:

- prebieha od zapojenia sa do procesu DI v plánovanom časovom harmonograme
- poskytnutie primeraných a zrozumiteľných informácií klientom a ich rodinným príslušníkom o plánovanom procese transformácie zariadenia
- mapovanie schopností a skúseností klientov v starostlivosti o seba a domácnosť
- vypracovanie individuálnych plánov zameraných na rozvoj nových zručností potrebných na samostatný život
- vypracovanie rizikových plánov na posilnenie bezpečnosti klientov pri preberaní kontroly nad svojim životom
- podpora klientov pri rozhodovaní o sebe v procese transformácie
- rozvoj nových zručností klientov formou modelových situácií
- priebežné prehodnotenie a aktualizovanie individuálnych a rizikových plánov podľa potrieb klientov
- návštevy klientov v zariadeniach, kde už transformácia prebehla
- podpora a rozvoj osobnostných, pracovných, sociálnych a komunikačných zručností, vzdelávanie
- upevňovanie existujúcich aj novovzniknutých kontaktov s príbuznými a s komunitou
- pravidelné informovanie klientov a rodinných príslušníkov o aktuálnom priebehu transformácie

Plán prípravy klientov Stredisko DSS Detva:

- poskytnutie informácií o plánovanom procese zmien v zariadení, organizovanie okrúhlych stolov – diskusia s klientmi, rodinnými príslušníkmi a verejnosťou
- organizácia spoločného výletu do zariadenia (do zariadenia podporovaného bývania, do domov), ktoré úspešne prešlo procesom DI
- vypracovanie individuálnych a rizikových plánov zameraných na rozvoj nových zručností potrebných na samostatný a bezpečný život klientov
- podpora klientov pri rozhodovaní o sebe v procese v transformácie - realizácia kurzov sebaobhajovania
- rozširovanie kontaktov s komunitou



- pravidelné informovanie klientov a rodinných príslušníkov o aktuálnom priebehu transformácie na stretnutiach rodičov.

4. ZDROJE V KOMUNITE

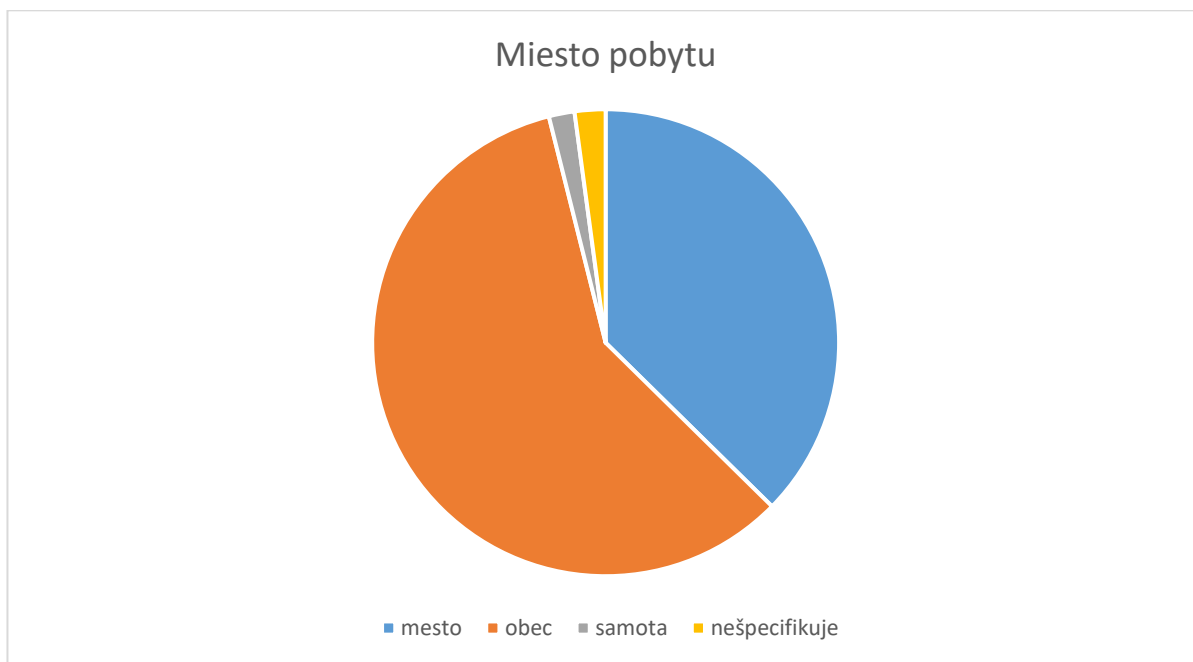
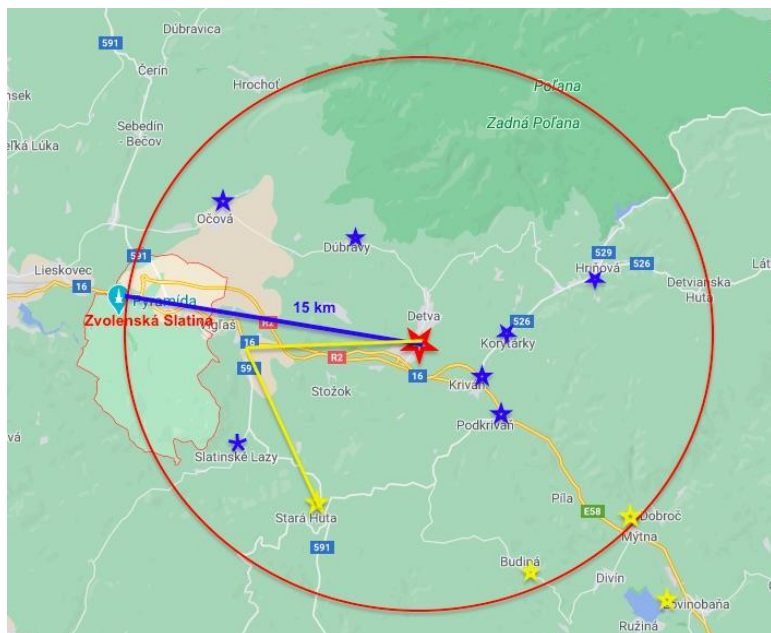
Pre plánovanie nových transformovaných sociálnych služieb v rámci Transformačného plánu DSS Detva a jej blízkom okolí (do vzdialenosti 15 km) sme vytipovali nasledovné územné lokality:

Do 15 km (reálna dostupnosť, nie vzdušnou čiarou):

Zvolenská Slatina – Detva	14 km
Vígľaš – Detva	11 km
Očová - Detva	13 km
Dúbravy – Detva	6 km
Hriňová - Detva	14 km
Kriváň – Detva	5,7 km
Podkriváň – Detva	10,6 km
Korytárky – Detva	9,4 km
Stožok – Detva	7,8 km

Nad 15 km (reálna dostupnosť-nie vzdušnou čiarou)

Slatinské Lazy – Detva	16,9 km
Stará Huta – Detva	17,9km
Detvianska Huta – Detva	20 km
Mýtňa – Detva	17 km
Dobroč – Detva	19,5 km
Budiná – Detva	18 km
Píla – Detva	17,6km



Graf č. 11: Preferované miesto pobytu klientov

Lokality sme analyzovali z hľadiska:

- a/ vhodnosti - budúcej kvality života – pre klientov sociálnej služby a zabezpečenia ich bývania, vzdelávania a zamestnávania, zdravotných služieb, voľnočasových aktivít a iných verejných služieb
- b/ dobrej dostupnosti pre zamestnancov – personál (dochádzková vzdialenosť, miesto bydliska zamestnanca)



c/ dobrovoľníckeho potenciálu

d/ pozitívneho potenciálu dobrej spolupráce so samosprávou

Na základe analýzy lokalít a zistených preferencií o mieste bývania klientov sme vytypovali 3 perspektívne lokality – mesto Detva, mestská časť Detva – Piešť I. a mesto Hriňová.

Analýza vybratých lokalít z hľadiska zdrojov dostupných v komunite

	Detva	Detva – Piešť I.	Hriňová
Existujúce sociálne služby			
Existujúce sociálne služby terénne	Opatrovateľská služba, rozvoz stravy, ADOS		Opatrovateľská služba, Rozvoz stravy, Práčovňa
Existujúce sociálne služby ambulantné	Denné centrum, jedáleň		Klub dôchodcov, Odľahčovacia sociálna služba
Existujúce sociálne služby pobytové	ZpS, DSS pre deti		DD a DSS DD a DSS Senior aktívne CDR – Centrum pre deti a rodiny
Existujúce verejné služby			
Verejné inštitúcie	materské školy, základné školy, stredné školy, pošty, banky, kostol, mestský úrad, daňový úrad, Sociálna poisťovňa, ÚPSVaR, Centrum právnej pomoci, Mestská polícia, Polícia		materské školy, základné školy, pošta, banky, kostol, mestský úrad, Polícia
Zdravotná starostlivosť	praktickí lekári, pediater, zubári, psychológ, logopéd, psychiater, kožný lekár, chirurg, internista, kardiológ, gynekológ, pľúcny		praktickí lekári, pediater, zubári, rehabilitácia, gynekológ



	lekár, rehabilitácia, očný lekár, ortopéd, ORL lekár, geriater, LDCH, ADOS		
Sieť obchodov, služieb	potraviny, odevy, obuv, domáce potreby, drogéria, mäsiarstvo, kaderníctva, pedikúra...		potraviny, odevy, obuv, domáce potreby, drogéria, mäsiarstvo, kaderníctva....
Možnosti dodávania stravy	reštaurácie, školy, Klub dôchodcov		reštaurácie, školy, Klub dôchodcov
Kultúra	dom kultúry, kino, knižnica, múzeum, amfiteáter, kultúrne centrum, galéria	kultúrny dom	dom kultúry, kino, knižnica, múzeum, amfiteáter,
Šport	športová hala, štadión, telocvične, kúpalisko, ihriská	turistika	telocvične, kúpalisko, ihriská
Existujúce funkčné služby		AGRONOVA Stožok – poľnohospodárska firma	KNK NAKO, výrobné družstvo – sociálny podnik
Dostupnosť, bezbariérovosť vyššie uvedených služieb	Čiastočná bezbariérovosť		Čiastočná bezbariérovosť
Pravdepodobní zamestnávateľa	GASTROSPOL, s.r.o GM plus s.r.o. Gappa s.r.o. Pekáreň u Boriakov	Geostav Detva s.r.o. LAPINTRANS- cestná doprava	Drevovýroba – HUGO Ján Bobro – pekáreň Hriňová Kvety – Kriváň Svojpomocné družstvo roľníkov

Tabuľka č. 15: Analýza zdrojov vybratých lokalít

Pri analýze vybratých lokalít na vybudovanie bytových jednotiek pre klientov sme vychádzali z internetových stránok jednotlivých miest a z osobného poznania služieb, ktoré dané mestá poskytujú.



Mesto Detva bolo vybraté z dôvodov:

- vybavenosť službami (verejnými, sociálnymi)
- centrálna poloha mesta
- pozitívna spolupráca s inštitúciami mesta
- pozitívne postoje komunity k ľuďom so zdravotným znevýhodnením
- existujúce funkčné služby – možnosť zamestnávania klientov
- rodisko niektorých klientov, príbuzenské kontakty

Detva, mestská časť Piešť I. bola vybratá z dôvodov:

- vyhovujúca vzdialenosť k centru mesta a služieb
- blízkosť a možnosti prepravy klientov do okolitých komunít (vlak, autobus)
- pozitívne postoje komunity k ľuďom so zdravotným znevýhodnením
- existujúce funkčné služby – možnosť zamestnávania klientov
- vhodná lokalita pre poľnohospodárske aktivity (farma)
- rodisko niektorých klientov, príbuzenské kontakty
- tiché prostredie vyhovujúce niektorým klientom

Mesto Hriňová bolo vybraté z dôvodov:

- vybavenosť službami (verejnými, sociálnymi)
- centrálna poloha mesta
- pozitívna spolupráca s inštitúciami mesta
- pozitívne postoje komunity k ľuďom so zdravotným znevýhodnením
- existujúce funkčné služby – možnosť zamestnávania klientov

SWOT analýza komunity vybratých lokalít

SWOT ANALÝZA KOMUNITY	
SILNÉ STRÁNKY	SLABÉ STRÁNKY
<p>Fyzické prostredie:</p> <ul style="list-style-type: none">• občianska vybavenosť a dostupnosť služieb v blízkom okolí• existencia organizácií, spolkov, združení v oblasti spoločenského života• existujúce športoviská pre všetky druhy športu <p>Poskytovanie sociálnych služieb:</p> <ul style="list-style-type: none">• poskytovanie informácií o sociálnych službách• aktívny prístup mesta v realizácii sociálnej starostlivosti o cieľové skupiny• podpora voľnočasových aktivít	<p>Fyzické prostredie:</p> <ul style="list-style-type: none">• chýbajúce bezbariérové prístupy• nedostatok nájomných bytov <p>Poskytovanie sociálnych služieb:</p> <ul style="list-style-type: none">• nedostatok sociálnych služieb (ZpS, Denné centrum, Denný stacionár, Zariadenie opatrovateľskej služby, Špecializované zariadenie) <p>Organizácia a manažment:</p> <ul style="list-style-type: none">• chýbajúci odborní lekári• nedostatok adekvátnych pracovných príležitostí



<ul style="list-style-type: none">• pozornosť mesta pri životných jubileách občanov <p>Spolupráca a komunikácia:</p> <ul style="list-style-type: none">• dostatočný záujem mesta o riešenie situácie v danej oblasti• dobrá spolupráca s mestom, s VÚC• rozvinutá sieť terénnych a ambulancných sociálnych služieb (opatrovateľská služba, ADOS)• bezplatná právna pomoc v Centre právnej pomoci Detva• verejní a neverejní poskytovatelia sociálnych služieb – ZpS Detva, DSS Detva, , DD a DSS Hriňová, DD a DSS Senior aktívne Hriňová, CDR Hriňová• možnosť zabezpečenia stravy mestom• rozvoz stravy mestom• Denné centrum Detva, Jednota dôchodcov na Slovensku – Hriňová	
PRÍLEŽITOSTI	OHROZENIA
<p>Poskytovanie sociálnych služieb:</p> <ul style="list-style-type: none">• rozvoj nových sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy <p>Spolupráca a komunikácia:</p> <ul style="list-style-type: none">• spolupráca s inými subjektami a organizáciami• možnosť čerpania finančných zdrojov z rozpočtu mesta, VUC, z operačného programu Ľudské zdroje, eurofondov• využitie nových nástrojov aktívnych opatrení trhu práce	<p>Poskytovanie sociálnych služieb:</p> <ul style="list-style-type: none">• nedostatok finančných prostriedkov• nedostatok pracovných príležitostí pre občanov so ZPS <p>Spolupráca a komunikácia:</p> <ul style="list-style-type: none">• zlá verejná mienka občanov mesta na uvedenú skupinu

Tabuľka č. 16: SWOT analýza komunity vybratých lokalít



5. NOVÉ SLUŽBY

Plánované nové služby budú koordinované z Regionálneho centra sociálnych služieb RCSS, ktoré bude sídliť v súčasnom Stredisku DSS Detva.

Vytvorenie Regionálneho centra sociálnych služieb vychádza z dopytu po sociálnych službách, ktoré v tomto regióne absentujú. Z potreby poskytovania sociálnych služieb pre úzko špecifickú skupinu PSS, pre ľudí s poruchami autistického spektra. Vychádzame z potreby súčasných rodičov našich PSS, ktorí deklarovali v dotazníku žiadosti o rozšírenie pobytovej služby z týždennej formy na celoročnú. Naším zámerom a zámerom BBSK a miestnej samosprávy bolo vytvorenie RCSS vo vyhovujúcej lokalite, v centre mesta s dobrou prístupnosťou ku všetkým službám a komunitám. Z uvedeného dôvodu sa sídlom RCSS stane terajšia budova DSS Detva, ktorá po potrebnej rekonštrukcii bude zastrešovať nové pobytové služby a ambulantné služby. Bude sa tu nachádzať administratívna časť pre manažment novovytvorených služieb Stredisko DSS Piešť a Stredisko DSS Detva. Služby RCSS budú viesť k uspokojeniu dopytu aj pre širšiu verejnosť a komunitu. Služby RCSS budú otvorené požiadavkám a potrebám klientov a komunity.

Pri plánovaní nových služieb sme vychádzali z analýzy potrieb našich súčasných klientov, z ich potrebnej miery podpory a možných zdrojov v okolitých komunitách. Vhodné zdroje majú dostatočnú občiansku vybavenosť, dostupnosť verejných služieb (obchod, pošta, lekár, lekárne...), dochádzkovú vzdialenosť denných aktivít a pod. Z okolitých zdrojov sme vytypovali pre nás vyhovujúce lokality v meste Detva, v mestskej časti Detva Piešť I. a v meste Hriňová. Zároveň sme zohľadňovali platnú legislatívu a kritéria DI.

5.1. Služby v oblasti bývania – Stredisko DSS Piešť

Transformáciou terajšieho Strediska DSS Piešť budú celoročné sociálne služby pre 56 klientov poskytované v 3 nových lokalitách.

Detva 12 klientov + 12 klientov = 24 klientov	Zariadenie podporovaného bývania	Dvojdom s 2 samostatnými vchodmi	1. bytová jednotka	6 klientov
			2. bytová jednotka	6 klientov
	Špecializované zariadenie	Dvojdom s 2 samostatnými vchodmi	1. bytová jednotka	6 klientov
			2. bytová jednotka	6 klientov
Hriňová 12 klientov	Špecializované zariadenie	Dvojdom s 2 samostatnými vchodmi	1. bytová jednotka	6 klientov
			2. bytová jednotka	6 klientov



Detva Mestská časť Piešť I. 20 klientov	Špecializované zariadenie	1. Dvojdom s 2 samostatnými vchodmi	1. bytová jednotka	5 klientov
			2. bytová jednotka	5 klientov
	Špecializované zariadenie Farma z dvora	2. Dvojdom s 2 samostatnými vchodmi	3. bytová jednotka	5 klientov
			4. bytová jednotka	5 klientov
Spolu				56 klientov

Tabuľka č. 17: Služby v oblasti bývania - Stredisko DSS Piešť

5.1.1 Zariadenie podporovaného bývania

V zariadení podporovaného bývania budeme poskytovať sociálnu službu fyzickej osobe od 18. roku veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život.

Dohľad na účely poskytovania sociálnej služby v zariadení podporovaného bývania je usmerňovanie a monitorovanie uvedenej fyzickej osoby pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť v rámci zariadenia a základných sociálnych aktivít.

V zariadení podporovaného bývania budeme:

- poskytovať: dohľad, ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- utvárať podmienky na: prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva,
- vykonávať sociálnu rehabilitáciu - odbornú činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebaistočnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobslužke, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.

Sociálna služba v Zariadení podporovaného bývania sa bude poskytovať v jednom dvojdomu s dvoma bytovými jednotkami. V každej bytovej jednotke bude 6 klientov .

Rozsah dohľadu poskytovaného v zariadení podporovaného bývania bude 24-hodinový, ktorý bude neskôr upravovaný podľa potreby klientov.



5.1.2 Špecializované zariadenie pre klientov s diagnózou schizofrénia, organický psychosyndróm

V špecializovanom zariadení budeme poskytovať sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. a má zdravotné postihnutie. Táto služba je určená najmä pre klientov so strednou a vyššou mierou podpory.

V špecializovanom zariadení budeme:

- poskytovať: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
- zabezpečovať: rozvoj pracovných zručností, záujmovú činnosť,
- utvárať podmienky na: úschovu cenných vecí.

Sociálnu službu v špecializovanom zariadení budeme poskytovať 3 dvojdomoch.

Dom v Detve s 2 bytovými jednotkami pre 12 klientov, v Hriňovej dom s 2 bytovými jednotkami pre 12 klientov a v Piešti I. 2 dvojdomy so 4 bytovými jednotkami pre 20 klientov. V špecializovanom zariadení budeme zabezpečovať aj ošetrovateľskú starostlivosť.

Služba bude poskytovaná v 2 dvojdomoch, v každom dvojdome s dvoma bytovými jednotkami pre 24 klientov. V každej bytovej jednotke bude ubytovaných po 6 osôb. Priestory sú navrhnuté ako plne bezbariérové. Ide o bytové jednotky rodinného typu, s plným funkčným vybavením a priestorovým zázemím (obývačka, kuchyňa s jedálenským kútom, bezbariérové kúpeľne s WC, tri dvojposteľové izby). Súčasťou objektu je priestor pre personál so samostatným vstupom. Klienti budú mať poskytovanú službu na základe individuálneho posúdenia stavu. S klientmi bude vykonávaná odborná a podporná činnosť v objekte oddelenom od ubytovania (Centrum denných aktivít, Farma z dvora), aby sa dosiahla normalizácia životných aktivít , odstránenie stereotypu a rutiny, pasivity a pod., ku ktorým mohol viesť inštitucionálny spôsob života. Zároveň budú PSS začlenené do života komunity, a najmä podporení v samostatnom a sebestačnom živote (napríklad zapájaním do zamestnania).

5.1.3 Špecializované zariadenie (Piešť I.) s pridanou funkciou – Farma z dvora

Služba bude poskytovaná v dvoch dvojdomoch - pre 20 klientov. V každom dvojdome budú dve bytové jednotky. V jednej bytovej jednotke bude umiestnených 5 klientov.

Vízia Farmy z dvora bola vytvorená pre klientov s nízkou mierou podpory, ktorí väčšinou pochádzajú z poľnohospodárskeho prostredia. Mnohí vyrastali a žili na gazdovských dvoroch a je im blízke pestovanie v záhrade a chov zvierat v domácnosti. Sú pozitívne naklonení k možnosti starostlivosti o hospodárstvo a s tým spojené zamestnávanie. Farma by sa využívala na aktivizáciu klientov, rozvoj ich pracovných zručností. Potravinovú sebestačnosť by sme dopĺňali pestovaním vlastnej zeleniny. V úvodnej fáze by klienti hospodárili na menšej ploche priamo pri dome. Vypestované produkty by sa využívali pre vlastnú potrebu, ako odmena za dobre urobenú prácu. Priblížili by sa k životu v normálnom domácom prostredí,



kedy si vlastnú úrodu využiješ sám vo vlastnej domácnosti, alebo pohostiš blízkych pre radosť. V neskoršom období pri záujme klientov rozšíriť hospodárenie, by sa im prenajal pozemok mimo domu (min. 500 m). Neskôr by sme rozšírili sieť odbytu na predaj našich lokálnych výrobkov priamo z dvora, alebo cez internetový obchod. Návšteva farmy bude umožnená aj bežnej komunite, nielen pre klientov, čím získajú nové sociálne kontakty.

Dispozičné riešenie a vybavenie jednotlivých domácnosti bude zodpovedať požadovaným normám a vybaveniu bežného rodinného domu. Obsahovať bude vstupnú chodbu so šatňovými skriňami, kuchyňu s jedálenským kútom, sklad potravín, obývačku, prípadne ďalšiu spoločenskú miestnosť, potrebný počet 1 až 2 – lôžkových spální s potrebnou výmerou a s možnosťou dodatočného rozdelenia na jednolôžkové, 2 bezbariérové kúpeľne, 2 WC, technická miestnosť, vonkajšia terasa s posedením a menšou záhradnou časťou. Vnútorne priestory miestností budú zariadené základným vybavením. Ostatné vybavenie izieb si môžu PSS doplniť individuálne.

Súčasťou každého dvojdomu bude pracovný priestor pre obslužný personál so samostatným vchodom a WC. Novopostavené bytové jednotky budú bezbariérové a prispôbené v zmysle univerzálneho navrhovania. Takto poskytovaná služba je dobrým vstupným predpokladom na neskoršie požiadanie o zmenu poskytovanej služby na zariadenie podporovaného bývania.

Starostlivosť o domácnosti – upratovanie si budú klienti zabezpečovať samostatne, za potrebnej podpory zamestnanca. Pranie osobného ošatenia bude v jednotlivých bytových jednotkách. Veľké pranie – posteľná bielizeň bude realizované v Stredisku DSS Detva. Stravovanie bude riešené dovozom stravy zo školskej jedálne. Dovoz zabezpečí šofér-údržbár DSS.

Denné aktivity pre klientov budú realizované podľa ich záujmu a preferencií:

- RCSS Detva v novovytvorenom Centre denných aktivít
- v novovybudovaných domácnostiach – Farma z dvora
- podporovaním ich zapojenia sa do ponuky kultúrnych, športových a spoločenských aktivít
- využívaním bežne dostupných služieb komunity (kaderníctvo, reštauračné zariadenia, pošta, obchodné prevádzky).

5.2.Služby v oblasti bývania – Stredisko DSS Detva

Regionálne centrum sociálnych služieb (RCSS) vznikne transformáciou DSS Detva. Vychádzame z dlhoročnej tradície, dobrého mena a výbornej strategickej polohy v centre mesta Detva.

Dispozičné riešenie Strediska DSS Detva

Podkrovie	Špecializované zariadenie pre autistov	6 klientov
2.nadzemné podlažie	Priestor pre manažment zariadenia a ekonomicko- prevádzkový úsek	



	Domov sociálnych služieb – ambulatná služba	40 klientov
1.nadzemné podlažie	Centrum denných aktivít	
	Výdajňa jedla s jedálňou	
1.podzemné podlažie	Práčovňa so žehliarňou	
	Kotolňa, dielňa pre údržbára	

Tabuľka č. 18: Dispozičné riešenie - Stredisko DSS Detva

5.2.1 Špecializované zariadenie pre osoby s poruchami autistického spektra

V špecializovanom zariadení budeme poskytovať sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. a má zdravotné postihnutie - porucha autistického spektra.

V špecializovanom zariadení budeme:

- poskytovať: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
- zabezpečovať: rozvoj pracovných zručností, záujmovú činnosť,
- utvárať podmienky na: vzdelávanie, úschovu cenných vecí.

Socializácia a komunikácia je pre mnohých autistov problematická. A to aj napriek tomu, že mnohí z nich túžia po priateľoch a nadväzovaní vzťahov s druhými. Môže byť pre nich náročné odčítavať narážky v komunikácii, nevedia, kedy hovoriť a kedy počúvať, nedokážu čítať výrazy tváre – a to všetko má za následok ich sociálnu izoláciu. V práci s autistami chceme využívať rôzne prístupy- arteterapia, muzikoterapia a podobné. Pre možnosti edukácie a sociálnej integrácie je potrebné stanoviť silné a slabé stránky dieťa, mieru jeho podporných a rehabilitačných služieb, mieru opatrení vo vzdelávaní a výchove a osobitosti v správaní, výskyt agresívneho a ohrozujúceho správania pre okolie a dieťa samotné. Preto naším cieľom je upraviť prostredie detí s autizmom tak, aby vedeli čo sa od nich očakáva, ako dlho to bude trvať, kde a kedy sa daná aktivita uskutoční a čo bude nasledovať o nej. Takýmto spôsobom sa výrazne minimalizuje ich stres a problémové správanie, ktoré je často vyvolané práve neschopnosťou svojmu okoliu porozumieť.

Sociálnu službu v špecializovanom zariadení budeme poskytovať v RCSS Detva, v podkroví budovy, v 2 bytových jednotkách, každá pre 3 klientov. Každá bytová jednotka bude mať 4 izby – z toho 3 jednolôžkové spálne, 3 kúpeľne, 1 obývacia izba s kuchyňou a jedálňou.

V špecializovanom zariadení budeme zabezpečovať aj ošetrovateľskú starostlivosť.

5.2.2 Ambulantná služba - Domov sociálnych služieb

V domove sociálnych služieb sa poskytuje sociálna služba týždennou pobytovou službou alebo ambulatnou sociálnou službou fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti



je najmenej V., alebo je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. Cieľovou skupinou fyzických osôb, ktorým sa poskytuje sociálne služby sú deti a mládež s mentálnym postihnutím a s duševnými poruchami vo veku od 3 do 25 rokov (vrátane).

V DSS budeme:

- poskytovať: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
- zabezpečovať: rozvoj pracovných zručností, záujmovú činnosť,
- utvárať podmienky na: vzdelávanie, úschovu cenných vecí.

DSS bude poskytovať svoje služby na bezbariérovom prízemí súčasnej budovy Strediska DSS Detva pre 40 klientov. Klienti budú môcť využívať rôzne terapie (SNOEZELEN, muzikoterapia, arteterapia a pod.).

5.2.3 Centrum denných aktivít

Súčasťou RCSS bude Centrum denných aktivít. Jeho cieľom bude rozvoj a poskytnutie priestoru na sebarealizáciu klientov z DSS Detva, pre klientov zo ZPB a ŠZ Detva a Hriňová. Okrem klientov sa budeme orientovať aj na skupinu osôb so zdravotným postihnutím alebo znevýhodnením z komunity. Predpokladáme kapacitu 20 miest v dvojzmennej prevádzke (doobeda, poobede). Keďže je to len hrubý odhad predpokladaného počtu klientov, plán činnosti bude rozpracovaný a upravovaný priebežne.

Klienti budú mať možnosť:

- rozvíjať záujmovú činnosť
- zmysluplne tráviť voľný čas
- aktivizovať sa
- podporovať a rozvíjať zručnosti
- nadväzovať neformálne sociálne kontakty

Na základe záujmu bude Centrum denných aktivít prispôsobovať činnosti a aktivity podľa záujmov klientov.

- tvorivé dielne na báze regionalít - tkanie, šitie, vyšívanie krivou ihlou
- stolárska dielňa – rezbárstvo, výroba rámkov pre včelárov, poľnopotreby a remeselnícke potreby (hrable)
- keramická dielňa – výroba dekoratívnych predmetov
- tréningová kuchyňa – nakupovanie surovín a nácvik prípravy stravy, obsluha elektrospotrebičov
- kreatívna dielňa - výroba sviečok, dekorácií

Centrum denných aktivít podporí a rozšíri sociálne kontakty klientov organizovaním tvorivých dielni v spolupráci s komunitou, s regionálnymi ľudovými umelcami a širšou verejnosťou.



Centrum denných aktivít bude na prízemí budovy RCSS, veľký priestor bude oddelený mobilnými priečkami na jednotlivé aktivity. Súčasťou bude relaxačný kútik pre klientov, na oddych a relaxáciu.

5.3. Služby zamestnanosti a podporovaného zamestnávania

Vo vybratých lokalitách (Detva, Piešť I a Hriňová) sa nachádza jeden sociálny podnik KNK NAKO v Hriňovej. V Detve je Agentúra podporovaného zamestnávania Podpoľanie o.z.. Najbližšie APZ sa nachádzajú v Banskej Bystrici a Lučenci. Podľa individuálnych schopností, zručností a miery podpory PSS sa budeme snažiť vyhľadávať pre nich možnosti zamestnania. Pre ich uplatnenie bude možné využiť nástroj aktívnej politiky trhu práce (príspevok na zriadenie chráneného pracoviska, príspevok na zriadenie chránenej dielne, príspevok na činnosť pracovného asistenta a ďalšie príspevky v zmysle zákona 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti) cez príslušný ÚPSVaR. Ďalšia možnosť bude aj Aktivačná činnosť formou menších obecných služieb pre obec. Zapojením klientov do pracovného procesu bude zabezpečený rozvoj a udržiavanie pracovných návykov.

6. PERSONÁLNA OBLASŤ

Transformácia zariadenia prinesie zmeny nielen pre klientov, ale prinesie aj zmeny v personálnej oblasti a pracovných pozíciách, čo priamo ovplyvní pôvodných zamestnancov zariadenia. Nový spôsob poskytovania sociálnych služieb si vyžaduje nový spôsob riadenia, odlišnú organizačnú štruktúru, zmenu pracovných náplní. Je nevyhnutné, aby zamestnanci absolvovali potrebné vzdelávanie a rekvalifikáciu a mali zabezpečenú supervíziu počas celého procesu transformácie.

Na dosiahnutie cieľov klientov a poskytnutie sociálnych služieb na základe ich individuálnych potrieb je nutné upraviť súčasnú personálnu oblasť, zvýšiť počet zamestnancov, rozšíriť pracovné pozície o odborných zamestnancov a spolupracovať s externými zdrojmi v okolitej komunite (psychológ, fyzioterapeut, dobrovoľníci a pod.).

Počet zamestnancov počas procesu a po dokončení transformácie bude premenlivý podľa individuálnych potrieb klientov.

Poskytovanie komunitných pobytových služieb pre prijímateľov v procese transformácie zariadenia, ktorí boli po celý život inštitucionalizovaní, predstavuje vyššie nároky na personálne zabezpečenie, najmä odborným sociálno-zdravotníckym personálom. Minimálne počas prechodnej a stabilizačnej etapy transformácie je nevyhnutné zabezpečiť nepretržitú 24 – hodinovú prevádzku, čo predpokladá nárast počtu odborných zamestnancov. Zmena organizačnej štruktúry vyplýva z potrieb jednotlivých bytových jednotiek.

Manažment zariadenia a ekonomicko – prevádzkový úsek (riaditeľ, ekonóm, účtovník, personalista, sociálny pracovník, hlavná sestra, údržbár / vodič) bude stabilnou zložkou novej



organizačnej štruktúry a oproti súčasnému stavu výrazné zmeny neplánujeme. Miesto výkonu práce budú mať v RCSS Detva.

Personálne zabezpečenie bytových jednotiek prepočítaný na úväzky

Detva – Zariadenie podporovaného bývania			
Dvojdóm – 2 bytové jednotky			
			úväzok
riaditeľ			0,1
ekonóm			0,1
personalista			0,1
účtovník			0,1
sociálny pracovník			0,1
údržbár, šofér			0,2
1. bytová jednotka - 6 klientov		2. bytová jednotka - 6 klientov	
opatrovateľka	4	opatrovateľka	4
inštruktor sociálnej rehabilitácie / pracovný terapeut	1	inštruktor sociálnej rehabilitácie / pracovný terapeut	1
Spolu			10,7

Tabuľka č. 19: Personálne zabezpečenie – Detva ZPB

Detva – Špecializované zariadenie			
Dvojdóm – 2 bytové jednotky			
			úväzok
riaditeľ			0,1
ekonóm			0,1
personalista			0,1
účtovník			0,1
sociálny pracovník			0,1
údržbár, šofér			0,2
1. bytová jednotka - 6 klientov		2. bytová jednotka - 6 klientov	
denná sestra	0,5	denná sestra	0,5
opatrovateľka	4	opatrovateľka	4
inštruktor sociálnej rehabilitácie / pracovný terapeut	3	inštruktor sociálnej rehabilitácie / pracovný terapeut	3
upratovačka/pomocný kuchár	0,5	upratovačka/pomocný kuchár	0,5
Spolu			16,7



Tabuľka č. 20: Personálne zabezpečenie – Detva ŠZ

Hriňová – Špecializované zariadenie Dvojom – 2 bytové jednotky			
			úväzok
riaditeľ			0,2
ekonóm			0,2
personalista			0,2
účtovník			0,2
sociálny pracovník			0,2
údržbár, šofér			0,2
1. bytová jednotka - 6 klientov		2. bytová jednotka - 6 klientov	
denná sestra	0,5	denná sestra	0,5
opatrovateľka	4	opatrovateľka	4
inštruktorka sociálnej rehabilitácie / pracovný terapeut	3	inštruktorka sociálnej rehabilitácie / pracovný terapeut	3
upratovačka/pomocný kuchár	0,5	upratovačka/pomocný kuchár	0,5
Spolu			17,2

Tabuľka č. 21: Personálne zabezpečenie – Hriňová ŠZ

Detva, Mestská časť Piešť I. – Špecializované zariadenie - Dvojom – 2 bytové jednotky			
			úväzok
riaditeľ			0,2
ekonóm			0,2
personalista			0,2
účtovník			0,2
sociálny pracovník			0,2
údržbár, šofér			0,2
1. bytová jednotka - 5 klientov		2. bytová jednotka - 5 klientov	
denná sestra	0,5	denná sestra	0,5
opatrovateľka	4	opatrovateľka	4
inštruktorka sociálnej rehabilitácie / pracovný terapeut	3	inštruktorka sociálnej rehabilitácie / pracovný terapeut	3
upratovačka/pomocný kuchár	0,5	upratovačka/pomocný kuchár	0,5
Spolu			17,2

Tabuľka č. 22: Personálne zabezpečenie – Detva, Piešť I. ŠZ



Detva, Mestská časť Piešť I. – Špecializované zariadenie Farma z dvora			
Dvojdom – 2 bytové jednotky			
			úväzok
riaditeľ			0,2
ekonóm			0,2
personalista			0,2
účtovník			0,2
sociálny pracovník			0,2
údržbár, šofér			0,2
1. bytová jednotka - 5 klientov		2. bytová jednotka - 5 klientov	
denná sestra	0,5	denná sestra	0,5
opatrovateľka	4	opatrovateľka	4
inštruktor sociálnej rehabilitácie / pracovný terapeut	5	inštruktor sociálnej rehabilitácie / pracovný terapeut	5
upratovačka/pomocný kuchár	0,5	upratovačka/pomocný kuchár	0,5
Spolu			21,2

Tabuľka č. 23: Personálne zabezpečenie – Detva, Piešť I. SZ Farma z dvora

Nové služby	úväzok
Detva – Zariadenie podporovaného bývania Dvojdom – 2 bytové jednotky	10,7
Detva – Špecializované zariadenie Dvojdom – 2 bytové jednotky	16,7
Hriňová – Špecializované zariadenie Dvojdom – 2 bytové jednotky	17,2
Detva, Mestská časť Piešť I. – Špecializované zariadenie - Dvojdom – 2 bytové jednotky	17,2
Detva, Mestská časť Piešť I. – Špecializované zariadenie Farma z dvora Dvojdom – 2 bytové jednotky	21,2
Spolu počet úväzkov	83

Tabuľka č. 24: Personálne zabezpečenie – Stredisko DSS Piešť - nové služby

Denná setra v každom dvojdomo bude koordinovať činnosť ostatných zamestnancov a zabezpečovať správny chod domácnosti (financie, stravovanie, hygiena, denné aktivity klientov a pod.) v spolupráci s ostatnými zamestnancami.

Transformáciou zariadenia dôjde k zániku 10 pracovných pozícií – upratovačka, pracovníčka v práčovni, kuchárka), nakoľko si tieto činnosti v domácnosti budú klienti vykonávať samostatne, s primeranou podporou zamestnancov.



Stravovanie budú mať klienti zabezpečené dodávateľsky v konkrétnej lokalite, niektoré jedlá v rámci dňa si budú klienti pripravovať samostatne, s podporou zamestnancov.

Transformáciou DSS dôjde z zmeny pracovných pozícií väčšiny súčasných zamestnancov. Sú to zamestnanci prevádzkového a stravovacieho úseku (práčovne, kuchyne, upratovačky). Pre túto skupinu zamestnancov v prípade záujmu bude po potrebnej rekvalifikácii (inštruktor sociálnej rehabilitácie, opatrovateľ, opatrovateľka) ponúknuté naďalej pracovať v sociálnych službách. Ponechanie súčasných zamestnancov bude v novom prostredí veľkým prínosom pre klientov. Sú to dlhoroční zamestnanci v sociálnych službách, ktorí dobre poznajú klientov, ich potreby, spolupracujú pri plnení ich Individuálnych plánov, majú s nimi vybudované vzťahy, zúčastnili sa vzdelávacích aktivít v rámci NP DI a supervízie.

Manažment DSS (riaditeľka) a zamestnanci ekonomicko - prevádzkového úseku budú mať sídlo v Stredisku DSS Detva (personalistka, sociálny pracovník, údržbár).

Stredisko DSS Detva – nové služby

Detva – Špecializované zariadenie			
RCSS – 2. podlažie (nadstavba) - 2 bytové jednotky			
1. bytová jednotka - 3 klienti		2. bytová jednotka - 3 klienti	
úväzok		úväzok	
liečebný pedagóg	0,8	liečebný pedagóg	0,4
sociálny pracovník	0,5	sociálny pracovník	0,5
psychológ	0,4	psychológ	0,4
denná sestra	0,5	denná sestra	0,5
opatrovateľka	4	opatrovateľka	4
inštruktor sociálnej rehabilitácie	2	inštruktor sociálnej rehabilitácie	2
Spolu			15,6

Tabuľka č. 25: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva -ŠZ

Detva - RCSS – 1 podlažie	
priestor pre manažment zariadenia a ekonomicko-prevádzkový úsek	
	úväzok
riaditeľ	0,2
ekonóm	0,2
personalista	0,2
účtovník	0,2
sociálny pracovník	0,2
Spolu	1

Tabuľka č. 26: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva - manažment



Detva – DSS pre deti a mládež RCSS – prízemie	
40 klientov	úväzok
liečebný pedagóg	0,2
sociálny pracovník	1
psychológ	0,2
denná sestra	2
opatrovateľka	4
vychovávateľ	3
špeciálny pedagóg	2
Spolu	12,4

Tabuľka č. 27: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva - DSS

Detva – Centrum denných aktivít RCSS – prízemie	
20 klientov	úväzok
liečebný pedagóg	1
inštruktor sociálnej rehabilitácie	5
pracovný terapeut	5
Spolu	11

Tabuľka č. 28: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva - Centrum denných aktivít

Detva – RCSS – suterén	
	úväzok
šofér, údržbár	1
upratovačka	2
práčka	2
pomocní personál	2
Spolu	7

Tabuľka č. 29: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva - prevádzkoví personál

Nové služby	úväzok
Detva – Špecializované zariadenie	15,6
Detva - RCSS – 1 podlažie	1
Detva – DSS pre deti a mládež	12,4
Detva – Centrum denných aktivít	11
Detva – RCSS – suterén	7
Spolu	47

Tabuľka č. 30: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva – nové služby



Celkový počet zamestnancov RCSS Detva	úväzok
Nové služby Stredisko DSS Piešť	83
Nové služby Stredisko DSS Detva	47
Spolu	130

Tabuľka č. 31: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva

V prechodnej fáze transformácie sa počíta s trojnásobným navýšením zamestnancov, s ohľadom na vysoký stupeň odkázanosti klientov, ich zdravotné diagnózy a elimináciu rizík pri poskytovaní sociálnych služieb zo strany personálu. Tieto faktory môžu viesť k sťaženej adaptácii v novom prostredí. V stabilizačnej fáze však dôjde k optimalizácii, tzn. zníženiu počtu zamestnancov vzhľadom na úspešný priebeh adaptácie klientov na nové prostredie.

Jedným z kľúčových princípov organizácie je tímová spolupráca a efektívna komunikácia. Prostredníctvom interdisciplinárneho tímu sa udržiava, podporuje a zabezpečuje strategická vízia a ciele kvality zariadenia. Tím sa zameriava na odborné, obslužné a ďalšie činnosti a pomáha zisťovať a plniť požiadavky a potreby klientov a ďalších zainteresovaných strán.

V súčasnosti a počas celého procesu DI sú zamestnanci povinní pracovať v súlade s Etickým kódexom DSS Detva. Dokument upravuje profesionálnu etiku správania sa zamestnancov zariadenia v súlade s platnými právnymi predpismi, základnými ľudskými právami, zákonníkom práce a uznávanými hodnotami, dodržiavaním ktorých chránia záujmy klientov a zamestnancov. Určuje etickú zodpovednosť zamestnancov ku klientom, ku kolegom, k zákonným zástupcom (rodičom, opatrovníkom), verejnosti - príloha č.3: Etický kódex.

7. KOMUNIKAČNÁ STRATÉGIA

7.1. S kým komunikovať

Dôležitým nástrojom transformácie je efektívna komunikácia s jednotlivými cieľovými skupinami:

- prijímatelia sociálnej služby
- rodinní príslušníci, opatrovníci
- zamestnanci
- zriaďovateľ
- odborná verejnosť
- laická verejnosť



7.2. Analýza súčasnej komunikácie

Prijímatelia sociálnej služby	Individuálne rozhovory Skupinové stretnutia (1x týždenne)
Rodinní príslušníci, opatrovníci	Individuálne rozhovory pred prijatím a počas pobytu Telefonické informatívne rozhovory Webová stránka Profil na sociálnych sieťach
Zamestnanci	Stretnutia vedúcich a riaditeľa Stretnutia vedúcich so zamestnancami v jednotlivých úsekoch Prevádzkové porady pre všetkých zamestnancov Teambuildingové aktivity pri rôznych príležitostiach (oslavy, výročia) Individuálne a skupinové supervízie
Zriadovateľ zariadenia – Úrad BBSK	Komunikácia riaditeľa ohľadom nových druhov sociálnych služieb Komunikácia sociálnych pracovníkov ohľadom prijímania nových klientov Komunikácia ekonóma ohľadom rozpočtu zariadenia
Odborná verejnosť	Spolupráca s mestom – účasť na mestských aktivitách, predaj výrobkov z dielni, účasť na jarmokoch, dňoch mesta v Detve Pozývanie predstaviteľov MsÚ na aktivity zariadenia Pozývanie klientov na aktivity MsÚ – kultúrno spoločenské akcie mesta Spolupráca s MVO organizáciami - účasť klientov na charitatívnych akciách , projekt vianočné balíčky Spolupráca s inými ZSS Otvorenie zariadenia pre prax opatrovateliek Webová stránka Profil na sociálnych sieťach
Laická verejnosť	Spolupráca so školami – vianočné predstavenia Webová stránka Profil na sociálnych sieťach Osobné kontakty klientov s verejnosťou - jarmoky, pizzeria, cukráreň a pod.

Tabuľka č. 32: Analýza súčasnej komunikácie



7.3. Čo chceme komunikovať

Cieľom komunikačnej stratégie je zrozumiteľne informovať o uskutočňovaných zmenách v zariadení, tak aby mohli poskytovať služby ľuďom so špecifickými potrebami na komunitnej úrovni a naplnili ich základné ľudské práva. Aktívnou komunikáciou pripraviť komunitu aby porozumela potrebe zmeny v poskytovaní sociálnych služieb.

Našou stratégiou je informovať o zmenách v zariadení, ktoré budú viesť k viac individualizovaným službám pre klientov a čo najlepšiemu napĺňaniu ich potrieb.

7.4. Akčný plán komunikácie

Špecifické ciele komunikačnej stratégie (podľa cieľových skupín):

7.4.1 Prijímateľ sociálnej služby

Cieľ: Poskytovať klientom zrozumiteľné a opakované informácie o zmenách, motivovať klientov, eliminovať možné riziká a oboznámiť ich s novým bydliskom.

Čo chceme komunikovať	Kedy	Ako	Zodpovední
Analýza predstáv klientov o ich budúcnosti spojenej s bývaním, prácou, voľným časom,	jún, júl, august 2020	individuálne rozhovory, práca s dotazníkom, individuálne schôdzky, zmeny v IP	transformačný tím, kľúčoví pracovníci, sociálny pracovník, poverení zamestnanci
Oboznámenie klientov s procesom DI	jún 2020 – priebežne počas celého procesu DI	informačné letáky, individuálne a skupinové rozhovory, web stránky transformovaných zariadení	transformačný tím
Postupná príprava klientov a motivácia k zmene	jún 2020 – priebežne počas celého procesu DI	web stránky transformovaných zariadení	transformačný tím, kľúčoví pracovníci, sociálny pracovník, poverení zamestnanci



Eliminácia možných rizík	jún 2020 – priebežne počas celého procesu DI	zapracovanie možných rizík do IP a rizikového plánu	transformačný tím, kľúčoví pracovníci, sociálny pracovník, poverení zamestnanci
Oboznámenie klientov s aktuálnym stavom transformačného procesu	jún 2020 – priebežne počas celého procesu DI	individuálne a skupinové rozhovory	transformačný tím
Oboznámenie sa s novým bydliskom	roky 2022 - 2025	návštevy vybraných lokalít	sociálny pracovník, inštruktor sociálnej rehabilitácie, pracovný terapeut

Tabuľka č. 33: Akčný plán komunikácie - klienti

7.4.2 Zamestnanci

Cieľ: Poskytovať zamestnancom zrozumiteľné informácie o procese DI, personálnych a prevádzkových zmenách, motivovať ich a eliminovať možné riziká.

Čo chceme komunikovať	Kedy	Ako	Zodpovední
Oboznámenie zamestnancov o procese DI	február 2020 - priebežne počas celého procesu DI	pracovné stretnutia s členmi transformačného tímu, pracovné porady	transformačný tím
Postupná príprava zamestnancov a motivácia k zmene	február 2020 - priebežne počas celého procesu DI	supervízia, školenia, semináre, workshopy	transformačný tím
Informácie o personálnych zmenách počas transformácie	jún 2020 – priebežne počas celého procesu DI	vzdelávanie, pracovné stretnutia, individuálne rozhovory, supervízie	transformačný tím, vedenie DSS



Informácie o prevádzkových podmienkach domácnosti	jún 2020 – priebežne počas celého procesu DI	pracovné stretnutia s členmi transformačného tímu, pracovné porady, príklady dobrej praxe, web stránky transformovaných zariadení	transformační tím
Eliminácia obáv zamestnancov zo zmeny	február 2020 - priebežne počas celého procesu DI	individuálne rozhovory, individuálna a skupinová supervízia	transformační tím, vedenie DSS, externý supervízor
Oboznámenie zamestnancov s aktuálnym stavom transformačného procesu	február 2020 - priebežne počas celého procesu DI	pracovné porady, individuálne a skupinové rozhovory	transformační tím
Podpora a posilnenie zamestnancov v procese DI	február 2020 - priebežne počas celého procesu DI	individuálne rozhovory, individuálna a skupinová supervízia, vzdelávanie, návšteva transformovaných zariadení	transformační tím, vedenie DSS

Tabuľka č. 34: Akčný plán komunikácie - zamestnanci



7.4.3 Rodinní príslušníci a súdom ustanovení opatrovníci

Cieľ: Poskytovať cieľovej skupine zrozumiteľné informácie o procese DI, o nových službách, o pozitívach zapojenia klientov do života komunity.

Čo chceme komunikovať	Kedy	Ako	Zodpovední
Oboznámenie cieľovej skupiny s procesom DI v DSS Detva	február 2020 - priebežne počas celého procesu DI	stretnutia s členmi transformačného tímu, web stránka, písomná a telefonická komunikácia	transformační tím, vedenie DSS, sociálny pracovník
Oboznámenie cieľovej skupiny o pozitívach začlenenia klientov do komunity	február 2020 - priebežne počas celého procesu DI	stretnutie cieľovej skupiny s vedením DSS a členmi transformačného tímu, písomná a telefonická komunikácia	transformační tím, vedenie DSS, sociálny pracovník
Oboznámenie cieľovej skupiny o poskytovaní sociálnych služieb v transformovaných zariadeniach	február 2020 - priebežne počas celého procesu DI	stretnutie cieľovej skupiny s vedením DSS a členmi transformačného tímu, písomná a telefonická komunikácia	transformační tím, vedenie DSS, sociálny pracovník
Oboznámenie cieľovej skupiny s aktuálnym stavom transformačného procesu	február 2020 - priebežne počas celého procesu DI	stretnutie cieľovej skupiny s vedením DSS a členmi transformačného tímu, písomná a telefonická komunikácia	transformační tím, vedenie DSS, sociálny pracovník



Zapojenie cieľovej skupiny do procesu DI	jún 2020 - priebežne počas celého procesu DI	stretnutie cieľovej skupiny s vedením DSS a členmi transformačného tímu, písomná a telefonická komunikácia	transformační tím, vedenie DSS, sociálny pracovník
--	--	--	--

Tabuľka č. 35: Akčný plán komunikácie – rodinní príslušníci, opatrovníci

7.4.4 Verejnosť

Cieľ: Poskytovať verejnosti zrozumiteľné informácie o procese DI, zmapovanie dostupných verejných zdrojov, spolupráca, podpora a zapojenie verejnosti do procesu. DI

Čo chceme komunikovať	Kedy	Ako	Zodpovední
Oboznámenie verejnosti s procesom DI v DSS Detva	február 2020 - priebežne počas celého procesu DI	stretnutia v komunite, web stránka	transformační tím, vedenie DSS
Zmapovanie dostupných verejných zdrojov v okolitých komunitách	jún 2020 - priebežne počas celého procesu DI	písomná, telefonická, elektronická komunikácia	transformační tím, vedenie DSS
Oboznámenie občanov vo vybraných lokalitách o transformačnom procese	jún 2020 - priebežne počas celého procesu DI	stretnutia v komunite	transformační tím, vedenie DSS
Spolupráca s BBSK pri tvorbe Transformačného plánu	jún 2020 - priebežne počas celého procesu DI	porady so zriaďovateľom, písomná, telefonická, elektronická komunikácia	transformační tím, vedenie DSS



Podpora a zapojenie zástupcov štátnej a verejnej správy do procesu DI	jún 2020 - priebežne počas celého procesu DI	stretnutia so zástupcami štátnej a verejnej správy písomná, telefonická, elektronická komunikácia	transformačný tím, vedenie DSS
---	--	---	--------------------------------

Tabuľka č. 36 Akčný plán komunikácie - verejnosť

8. LOGISTIKA

8.1. Etapa prípravná (2 roky)

Prípravná etapa začala podaním žiadosti o zapojenie sa do NP DI, uzatvorením zmluvy a následnou analýzou a prípravou klientov a zamestnancov. Komunikácia s klientmi, rodinnými príslušníkmi, zamestnancami, ľuďmi z komunity, vrátane susedov nových objektov.

Proces	Aktivita	Zodpovední	Čas realizácie
Zapojenie sa do NP DI ZSS	podanie žiadosti o zapojenie sa do Národného projektu DI	riaditeľka DSS	november 2019
	uzatvorenie Zmluvy o spolupráci s IA MPSVaR	riaditeľka DSS	marec 2020
Prípravné aktivity v rámci NP DI	vytvorenie transformačného tímu	riaditeľka DSS	marec 2020
	vzdelávanie transformačného tímu	IA MPSVaR SR, metodický tím NP DI	marec 2020 – september 2021
	hodnotenie pripravenosti DSS v NP DI ZSS	IA MPSVaR SR, metodický tím NP DI	jún 2020
	informovanie zamestnancov o DI	riaditeľka DSS, transformačný tím	marec 2020 - priebežne počas celého procesu DI
	informovanie PSS o DI	riaditeľka DSS, transformačný tím	jún 2020 - priebežne



Prípravné aktivity v rámci NP DI			počas celého procesu DI
	informovanie rodinných príslušníkov o DI	riaditeľka DSS, transformačný tím	jún 2020 - priebežne počas celého procesu DI
	informovanie verejnosti o DI	riaditeľka DSS, transformačný tím	jún 2020 - priebežne počas celého procesu DI
	vzdelávanie zamestnancov a supervízia	IA MPSVaR SR, metodický tím NP DI, transformačný tím, externý supervízor	máj 2020 - priebežne počas celého procesu DI
Tvorba transformačného plánu	analýza potrieb klientov	transformační tím, kľúčoví pracovníci, sociálny pracovník, poverení zamestnanci	jún 2020
	vyhodnocovanie miery nevyhnutnej podpory klientov	transformační tím, kľúčoví pracovníci, sociálny pracovník, poverení zamestnanci	september 2020
	analýza zdrojov v komunite	IA MPSVaR SR, metodický tím NP DI, transformačný tím	február 2021
	výber vhodných lokalít	IA MPSVaR SR, metodický tím NP DI, transformačný tím	február 2021
	naviazanie spolupráce v komunite	riaditeľka DSS, IA MPSVaR SR, metodický tím NP DI, transformačný tím	február 2021



Návrh nových služieb	vytvorenie nových sociálnych služieb podľa individuálnych potrieb klientov	IA MPSVaR SR, metodický tím NP DI, transformačný tím	máj 2021
	personálne obsadenie nových služieb	metodický tím NP DI, transformačný tím	jún 2021
	vypracovanie finančnej analýzy nových služieb	IA MPSVaR SR, metodický tím NP DI, transformačný tím	september 2021
	predloženie vypracovaného Transformačného plánu na schválenie zastupiteľstvu BBSK	riaditeľka DSS	november 2021
Investičná aktivita NP DI	vypracovanie projektovej dokumentácie	zriaďovateľ, riaditeľka	
	uzatvorenie zmluvy o nenávratnom finančnom príspevku z IROP	zriaďovateľ	

Tabuľka č. 37: Logistika – etapa prípravná

8.2. Etapa prechodná (môže trvať 4-5 rokov)

Prechodná etapa sa zameriava na zdroje v komunite, vyhľadanie a zakúpenie potrebného počtu pozemkov na výstavbu rodinných domov vo vytypovaných lokalitách.

Výstavba nových objektov, bude zohľadňovať nároky užívateľov s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, spĺňať plošné štandardy a z hľadiska energetickej hospodárnosti. Bude napĺňať požiadavky energetickej triedy A0 (Budovanie komunitných domácností a objektu RCSS).

Súbežne budú fungovať pôvodné služby v DSS a novovytvorené služby RCSS.

Proces	Aktivita	Zodpovední
Príprava nových sociálnych služieb	podpora zdrojov v komunite	zriaďovateľ, riaditeľka
	nákup, získavanie nehnuteľnosti, pozemkov	zriaďovateľ, riaditeľka
	Vypracovanie a schvaľovanie projektovej dokumentácie	zriaďovateľ, riaditeľka



	výberové konanie na dodávateľa stavebných prác	zriaďovateľ, riaditeľka
	kolaudácia stavby	zriaďovateľ, riaditeľka
Prípravné aktivity	príprava PSS na samostatné bývanie	klúčovní pracovníci, sociálny pracovník, poverení zamestnanci
	príprava zamestnancov na nový systém práce	riaditeľka, externí školitelia, supervízor
	vnútorné vybavenie domácnosti	klúčovní pracovníci, sociálny pracovník, poverení zamestnanci, klienti
	spolupráca s rodinnými príslušníkmi pri zmene sociálnych služieb	riaditeľka, sociálny pracovník
	premiestňovanie klientov do nových objektov	klúčovní pracovníci, sociálny pracovník, poverení zamestnanci
	prehodnotenie IP podľa nových služieb	klúčovní pracovníci, sociálny pracovník, poverení zamestnanci
	ukončenie sociálnych služieb v Stredisku DSS Piešť	zriaďovateľ, riaditeľka, sociálny pracovník

Tabuľka č. 38 Logistika – etapa prechodná

8.3. Etapa stabilizačná (môže trvať 3 roky)

Stabilizačná etapa bude zahŕňať opätovnú komunikáciu s klientmi, rodinnými príslušníkmi, zamestnancami, ľuďmi z komunity, vrátane susedov nových objektov, vychytávanie nedostatkov. Vykoná sa analýza finančných zdrojov a nastaví sa rozpočet zariadenia na ďalšie roky. Predpokladáme, že už bude dochádzať k prvým úsporám prevádzkových nákladov.



Proces	Aktivita	Zodpovední
Aktualizácia a kontrola rozsahu a spôsobu poskytovania sociálnych služieb	prehodnotenie poskytovaných sociálnych služieb, znižovanie alebo zvyšovanie podľa potrieb	manažment, koordinátori
	overenie nových pracovných postupov a riadenia	manažment, koordinátori
	prípadná korekcia pracovných postupov	manažment, koordinátori
	overenie funkčnosti sociálnych vzťahov	manažment, koordinátori
	overenie funkčnosti zdrojov v komunite	manažment, koordinátori

Tabuľka č. 39: Logistika – etapa stabilizačná

8.4. Špecifické zadanie

Počas etáp DI sa budeme zameriavať na sieťovanie našich služieb s ostatnými relevantnými organizáciami.

Proces	Aktivita	Zodpovední
Zabezpečenie logistiky pri poskytovaní nových služieb	sieťovanie našich služieb s ostatnými relevantnými organizáciami	manažment, koordinátori
	vytvorenie dostatočnej siete informačných a telekomunikačných technológií	manažment, koordinátori
	vymedziť nové kompetencie a povinnosti v nových službách	manažment, koordinátori
	nastaviť optimálny systém kontroly	manažment, koordinátori
	nastaviť efektívnu komunikáciu v rámci nových služieb	manažment, koordinátori

Tabuľka č. 40: Logistika – špecifické zadanie

9. FINANČNÁ ANALÝZA

Počas prípravnej etapy (obdobie prípravy a schvaľovania Transformačného plánu a príprava žiadosti o nenávratný finančný príspevok z IROP) využíva zariadenie vlastné zdroje zo schváleného rozpočtu zriaďovateľa bez účelového navýšenia súvislosti s plánovanou deinštitucionalizáciou. V tejto etape neočakávame zvyšovanie nákladov na prevádzku



poskytovaných sociálnych služieb, ktorá je zabezpečovaná bez neočakávaných investícií.

9.1. Všeobecné princípy výpočtu cien nehnuteľností

Súčasťou finančnej analýzy prípravnej etapy je predbežný odhad predpokladaných nákladov na nové služby (pobytové) počas procesu DI – získanie pozemkov a vybudovanie bytov/domov – ZPB, ŠZ, v súlade s princípmi DI. Všetky predpokladané náklady sú spracované kvalifikovaným odhadom, nakoľko v súčasnej dobe máme len príslub na spoluprácu z lokalít Detva, Piešť I. a Hriňová.

Pre výpočet predbežných odhadovaných nákladov na získanie a výstavbu nehnuteľností pre pobytovú sociálnu službu boli použité všeobecné princípy (Energetický štandard A0). Jednotkové ceny za pozemok sú v tabuľke nižšie prispôbené aktuálnym ponukám v regióne Detva.

9.1.1. Finančná analýza pre Stredisko DSS Piešť

Rodinný dom pre 6 osôb – prízemný (1 bytová jednotka + zázemie pre zamestnancov)

Názov položky	Poznámka	Predpokladaná cena v €
Pozemok optimum cca 800 m ² (minimum 720m ²)	orientačná cena 40 €/ m ²	32.000 € optimum
Výstavba nového objektu (bez interiérového vybavenia) Energetický štandard A0 (požadovaný od 01.01.2021) Zastavaná plocha 180 m ²	odhadované investične náklady 1600 € / m ²	288.000,00 €
Terénne a sadové úpravy vrátane parkovacích miest a oplotenia	cena je závislá od typu pozemku, pri svažitých pozemkoch môžu byť náklady vyššie	25.000,00 €
Projektová dokumentácia (architektonická štúdia, PD pre územné rozhodnutie, PD pre stavebné povolenie s výkazom výmer	predpokladaná cena projektovej dokumentácie je určená vrátane autorského dozoru	15.000,00 €



<i>Náklady spolu (6 osôb)</i>	<i>360.000,00 €</i>
<i>Náklady spolu na dom bez stavebného pozemku (6 osôb)</i>	<i>328.000,00 €</i>
<i>Jednotkové náklady (dom s pozemkom)</i>	<i>Cca 60.000,00€ / 1 osoba^[L]_[SEP] (bez kuchyne a zariadenia interiéru nábytkom)</i>

Tabuľka č. 41: Rodinný dom pre 6 osôb – prízemný

(zdroj: doc. Ing. arch. Ľubica Selcová, PhD./CEDA, FAD STU, Bratislava)

Rodinný dom (dvojdom) pre 12 osôb – prízemný (2 samostatné bytové jednotky á 6 osôb + zázemie pre zamestnancov)

Názov položky	Poznámka	Predpokladaná cena v €
Pozemok cca 1500 m ² pri jednopodlažnom objekte Pozemok 1000 m ² pri dvojpodlažnom objekte	orientačná cena 40 €/ m ²	60 000 € pri preferovanom jednopodlažnom dvojdomo
Výstavba nového objektu (bez interiérového vybavenia) Energetický štandard A0 (požadovaný od 01.01.2021) Zastavaná plocha 360 m ²	odhadované investičné náklady 1600 €/ m ² Je nevyhnutné rešpektovať koeficient zastavanosti, napríklad KZ 0,25 – tzn. že 360 m ² zastavanej plochy objektu je možné realizovať na min. 1440 m ² pozemku, prípadne pri menšom pozemku je možné objekt riešiť ako dvojpodlažný, ale bude potrebný výťah, čo bude predstavovať navýšenie ceny nehnuteľnosti o 25.000 €	576.000,00 €
Terénne a sadové úpravy vrátane parkovacích miest a	cena je závislá od typu pozemku, pri svažitých	36.000,00 €



oplotenia	pozemkoch môžu byť náklady vyššie	
Projektová dokumentácia (architektonická štúdia, PD pre územné rozhodnutie, PD pre stavebné povolenie s výkazom výmer	predpokladaná cena projektovej dokumentácie je určená vrátane autorského dozoru	23.000,00 €
Náklady spolu (12 osôb)	695 000 €	
Náklady spolu na dom bez stavebného pozemku (12 osôb)	635.000,00 €	
Jednotkové náklady (dvojdom s pozemkom)	Cca 57.900,00€ / 1 osoba <i>(bez kuchyne a zariadenia interiéru nábytkom)</i>	

Tabuľka č. 42: Rodinný dom (dvojdom) pre 12 osôb – prízemný

(zdroj: doc. Ing. arch. Ľubica Selcová, PhD./CEDA, FAD STU, Bratislava)

Odhadované náklady na získanie pozemkov a objektov

Názov položky	Počet jednotiek	Jednotková cena v €	Celková suma v €
Pozemok na výstavbu rodinného dvojdomu pre 12 osôb (cca 1500 m ²) x 40 €/ m ² = 60 000 €	5	60 000	300 000
Novostavba/rekonštrukcia objektov rodinných dvojdomov pre 12 osôb	5	635 000	3 175 000
Spolu náklady na pozemky a stavebnú časť ZPB a ŠZ			3 475 000

Tabuľka č. 43: Odhadované náklady na získanie pozemkov a objektov

Indikatívny rozpočet prevádzkových nákladov po presťahovaní - pre 8 domácností á 6 osôb
v rodinných domoch - nové služby Stredisko DSS Piešť.



Rozpočet prevádzkových nákladov domácností

Podložkové náklady	1 domácnosť byt v RD (6 osôb) / mes. v Eur	10 domácností / mesačne v Eur
Vykurovanie domu	55	550
Ohrev teplej úžitkovej vody	45	450
Elektrická energia	40	400
Vodné a stočné	40	400
Likvidácia odpadu	10	100
Pozemková daň	2	20
Daň z nehnuteľnosti	3	30
Spolu	195	1950
Priemer na 1 klienta	32,5	

Tabuľka č. 44: Rozpočet prevádzkových nákladov domácností

Poznámka:

Domácnosť = bytová jednotka v rodinnom dome pre 6 klientov - nízkoenergetický štandard A0. Odporúča sa, aby teplo pre vykurovací systém zabezpečovalo tepelné čerpadlo a vo všetkých miestnostiach je nízkotepelné podlahové vykurovanie. Byt v bytovom dome má cca o tretinu nižšie fixné náklady so spotrebou energie na vykurovanie menej než 30 kWh/m za rok.

9.1.2. Finančná analýza pre Stredisko DSS Detva

Transformáciou DSS Detva vznikne Regionálne centrum sociálnych služieb (RCSS). Pôvodný objekt bude komplexne rekonštruovaný. Komplexná rekonštrukcia bude spočívať v nadstavaní pôvodne dvojpodlažného objektu obytným podkrovím. Prestavaný objekt bude mať nasledovnú úžitkovú plochu s indikatívnym rozpočtom.

1. podzemné podlažie

Práčovňa so žehliarňou
Kotolňa, dielňa

1. nadzemné podlažie - po rekonštrukcii (prestavba) s úžitkovou plochou 500 m²

Centrum denných aktivít
Výdajňa jedla a jedálen

2. nadzemné podlažie - po rekonštrukcii (prestavba) s úžitkovou plochou 324 m²

Priestor pre manažment zariadenia a ekonomicko-prevádzkový úsek
Domov sociálnych služieb – ambulancia forma



Podkrovie - po rekonštrukcii (nadstavba) s úžitkovou plochou 291 m²

Špecializované zariadenie - 2 bytové jednotky = 4 izby – z toho 3 spálne, 3 kúpeľne, 1 obývací izba s kuchyňou a jedálňou.

Úžitková plocha 1 bytu 110 m², jednotková cena je 950 Eur á 1m² = celková cena 104 500 Eur cena 1 bytu , cena 2 bytových jednotiek = **209 000 Eur** (aktuálne ku 15.10.21).

Úžitková plocha spolu cca 1200 m²

Výpočet indikatívneho rozpočtu:

- **výstavba nového objektu v energetickom štandarde A0:**
 - **úžitková plocha cca 1200 m²** – odhadované náklady 1400 EUR/m² = EUR
 - **1 680 000 Eur**
- **terénne a sadové úpravy + parkovacie miesta + oplotenie** (v závislosti od typu pozemku – pri svažitých môžu byť náklady vyššie) cca 100 000 Eur bez nutnosti prívodu inžinierskych sietí
- **projektová dokumentácia** (architektonická štúdia, PD pre územné rozhodnutie, PD pre stavebné povolenie s výkazom výmer) + autorský dozor – cca 80 000 Eur

Spolu stavby – 1 860 000 Eur (s interiérovým vybavením 1 950 000 Eur)

Keďže sa jedná o rekonštrukciu, je to o cca 10 % viac, zahrnuté sú búracie práce, môžu tam byť väčšie miestnosti ako v novostavbe, alebo treba odstrániť poruchy stavby, debariérizácia a pod.

Indikatívny rozpočet rekonštrukcie celej stavby s interiérovým vybavením celkom 1 969 500 Eur

Z toho :

Administratíva, Centrum denných aktivít a domov sociálnych služieb = 1 769 500 Eur

2 bytové jednotky = 209 000 Eur



9.2. Personálna finančná analýza

	Úväzok	Hrubá mzda	Odvody	Spolu 1 pracovník	Spolu/mesačne eur
riaditeľ	1	1 667,00	582,62	2 249,62	2 249,62
ekonóm	1	1 210,00	42 289,50	43 499,50	43 499,50
účtovník	1	1 023,00	35 753,85	36 776,85	36 776,85
personalista	1	1 063,00	37 151,85	38 214,85	38 214,85
sociálny pracovník	3	1 454,00	50 817,30	52 271,30	156 813,90
liečebný pedagóg	2	1 380,00	48 231,00	49 611,00	99 222,00
psychológ	1	1 150,00	40 192,50	41 342,50	41 342,50
denná sestra	7	1 130,00	39 493,50	40 623,50	284 364,50
opatrovateľka	52	980,00	34 251,00	35 231,00	1 832 012,00
vychovávateľ	3	1 223,00	42 743,85	43 966,85	131 900,55
špeciálny pedagóg	2	1 230,00	42 988,50	44 218,50	88 437,00
inštruktor soc. rhh.	39	983,00	34 355,85	35 338,85	1 378 215,15
prac. terapeut	5	801,00	27 994,95	28 795,95	143 979,75
šofér, údržbár	2	1 117,00	39 039,15	40 156,15	80 312,30
upratovačka	6	736,00	25 723,20	26 459,20	158 755,20
práčka	2	751,00	26 247,45	26 998,45	53 996,90
pomocní personál	2	900,00	31 455,00	32 355,00	64 710,00
Spolu	130	18 798,00	599 311,07	618 109,07	4 634 802,57

Tabuľka č. 45: Personálna finančná analýza



10. SEBAHODNOTENIE

10.1. Hodnotenie kvality poskytovaných sociálnych služieb

System hodnotenia kvality poskytovanej sociálnej služby v procese DI je nástrojom na skvalitnenie poskytovanej sociálnej služby.

V procese hodnotenia sa bude zariadenie zameriavať na:

1. hodnotenie podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby predstavuje iniciatívy podpory kvality „zvonku“ – externé. Pri ich uplatňovaní, resp. vytváraní podmienok na ich uplatňovanie sme viazaní priamo zákonom.
2. hodnotenie „zvnútra“ – interné tzv. samohodnotenie je založené na princípe vnútornej motivácie poskytovateľa sociálnych služieb kriticky reflektovať na svoju situáciu a vo vlastnom záujme ju systematicky zlepšovať.

Kvalita sociálnych služieb v DSS je limitovaná inštitucionálnymi podmienkami či už z personálnych a organizačných dôvodov. Prístup k službám v komunite je tiež komplikovaný a limitovaný. Obmedzené priestory neposkytujú klientom podmienky na súkromie a klient si slobodne nemôže vybrať bývanie a spolubývajúcich, čo znižuje požadovanú kvalitu služieb. Individuálne prispôbenie sa potrebám klientom služieb má v inštitúcii svoje limity.

Hodnotenie kvality poskytovaných sociálnych služieb v súlade s prílohou č. 2 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov:

Pri začatí realizácie NP DI - PTT, hodnotenie pripravenosti DSS	prípravná etapa
Po ukončení investičného projektu a presťahovaní klientov do nových služieb	koniec prechodnej etapy
Po ukončení stabilizačnej etapy, hodnotenie podmienok poskytovania nových sociálnych služieb v súlade so zákonnými požiadavkami (Príloha č.2 zákona o sociálnych službách)	koniec stabilizačnej etapy

Hodnotenie efektívneho využívania finančných a personálnych zdrojov:

Hodnotenie finančných a personálnych zdrojov v celom procese transformácie, t. j. vo všetkých etapách	každoročne
Nezávislý audit zameraný na efektivitu personálnych a finančných zdrojov nových sociálnych služieb	v stabilizačnej etape, po ukončení všetkých zmien v DI



Hodnotenie rozsahu a miery potrebnej podpory klientov:

Analýza potrieb, predstáv a snov klientov z hľadiska ich preferencií v rôznych oblastiach (bývanie, zamestnanie, denné aktivity)	prípravná etapa
Aktualizácia potrieb klientov pre správne nasmerovanie nových sociálnych služieb v súlade s potrebami klientov	prechodná etapa
Prehodnotenie potrieb klientov z hľadiska potreby zmien, napr. personálu, financií, prechodu klientov do iných bývaní	stabilizačná etapa

Tabuľka č. 46: Hodnotenie kvality poskytovaných sociálnych služieb

10.2. Identifikácia rizikových oblastí a kritických faktorov

Zmena sociálnych služieb je dlhodobý a náročný proces a jeho realizáciu sprevádzajú rôzne riziká. Tieto riziká môžu transformačný proces spomaliť, komplikovať, prípadne celkom zastaviť. Je nevyhnutné identifikovať rizikové oblasti a kritické faktory.

Možné riziká	Príčina	Dopad rizika	Prevenia
Nedostatok finančných prostriedkov na zriadenie sociálnych služieb	Financovanie z BBSK je zodpovedné, ale závislé na spôsobe financovania soc. služieb z MPSVaR SR	Zaostávanie služby, nesplnenie materiálo-technického štandardu	Presná kalkulácia v žiadosti o dotáciu, schválenie procesu DI zriaďovateľom
Nedostatok finančných prostriedkov na prevádzku sociálnych služieb	Financovanie z BBSK je zodpovedné, ale závislé na spôsobe financovania soc. služieb z MPSVaR SR	Veľké obmedzenie až neotvorenie služieb	Presná kalkulácia finančných nákladov na zariadenie a vybavenie nových domácností a prestavby
Neprijatie klientov v ich nových domácnostiach susedmi a majoritnou spoločnosťou	Predsudky v spoločnosti, malá skúsenosť so správaním klientov, nedostatok informácií, nedostatočná	Nespokojnosť klientov, znížená motivácia klientov, ľútosť klientov, nespokojnosť zamestnancov s	Správna komunikačná stratégia a otvorená komunikácia so susedmi príľahlých domov klientov, motivovať k



	komunikácia s verejnosťou	riešením konfliktov so susedmi znížená motivácia zamestnancov, pocit márnosti	vhodnému správaniu na verejnosti a ohľaduplnosti k spoločnosti Pred zahájením poskytovania služieb ponúknuť verejnosti prehliadku objektu a zoznámiť verejnosť s poskytovanou službou a klientmi
Zhoršenie zdravotného stavu klientov v období realizácie DI	klient nezvládne prechod do ZPB klient nezvládne bežný režim v novej službe. klient potrebuje zvýšenú zdravotnícku a ošetrovateľskú starostlivosť	Bezproblémová realizácia DI, vhodná motivácia a príprava klientov k prechodu do novej služby ZPB, aby bol čo najmenší negatívny vplyv na celkový zdravotný a psychický stav klienta	Pokyny kľúčovým zamestnancom k sledovaniu zdravotného a psychického stavu klienta
Zvýšený vek klientov ochorenie klientov Zhoršenie celkového zdravotného a psychického stavu	klient nezvládne bežný režim v novej službe. klient potrebuje zvýšenú zdravotnícku a ošetrovateľskú starostlivosť	Bezproblémová realizácia DI, vhodná motivácia a príprava klienta k prechodu do novej služby ZPB, aby bol čo najmenší negatívny vplyv na celkový zdravotný a psychický stav klienta	Pokyny kľúčovým zamestnancom k sledovaniu zdravotného a psychického stavu klientov
Nevhodnosť nových sociálnych služieb pre niektorých klientov	Chýbajúce informácie o individuálnych potrebách a nutné	klient nie je s novou formou služby spokojný, nezvládne bežné činnosti v rámci služby, necíti sa	Vypracovaná analýza posudzovania miery potrebnej podpory klientov, výber klientov na



	<p>miere podpory všetkých klientov zo zariadenia Nedostatočný nácvik nových činností v rámci IP.</p>	<p>bezpečne.</p>	<p>základe tejto analýzy, oboznámenie klientov s formou poskytovania služby a nácvik praktických činností a zručností v rámci individuálneho plánovania pred nástupom do novej služby. Spolupráca so všetkými kľúčovými pracovníkmi.</p>
<p>Lahká ovplyvniteľnosť klientov zo strany sociálno-patologických javov</p>	<p>Umiestnenie nových domácností v regióne, kde je výskyt týchto javov vysoký (blízko sociálne vylúčených lokalít)</p>	<p>Ovplyvňovanie klientov, zosmiešňovanie, okrádanie, zneužívanie zo strany patologickej spoločnosti.</p>	<p>Výber vhodnej lokality, ktorá nie je patologickými javmi ohrozená. Komunikácia a informovanosť Klientov o nebezpečiach zo strany patologickej spoločnosti.</p>
<p>Stagnácia časti klientov, zotrvávanie v životných stereotypoch</p>	<p>Závislosť na poskytovanej službe Neochota ku zmene zažitých návykov domácností, prispôbiť sa novému životnému štýlu, nebude prijímať nové spôsoby formy poskytovania služby (príprava stravy, starostlivosť o</p>	<p>klient sa bude odmietat' presťahovať do nových služieb</p>	<p>Motivácia pred realizáciou DI – vysvetľovanie situácii informovanosť klientov, dobre spracovaná Komunikačná stratégia</p>



	osobné veci, hospodárenie s financiami)		
Neschopnosť zamestnancov preorientovať sa na iný spôsob práce s PSS	Dlhoročná prax v inštitúcii so zažitými návykmi Zvyšujúce sa požiadavky na vzdelávanie sa pracovníkov	Prenášanie „ústavných“ prvkov do služieb komunitného typu. Nespokojnosť klientov s nespokojným personálom a naopak.	Výber vhodných pracovníkov, ktorí sú adaptabilní, flexibilní, spoľahliví, ku ktorým majú dôveru. Supervízie, absolvovanie školení, individuálne pohovory.
Odpor niektorého personálu voči zmenám	Strach zo zmeny a prípadne nekompetentnosti v nových službách Zvyk zamestnancov Zamestnanci nie sú v práci na podporu klientov ale len pre svoju "obživu" a nesledujú záujmy klientov Zamestnanci nevedia, čo zmeny prinesú Zamestnanci môžu prenášať negatívny postoj alebo svoju neistotu na klientov Zamestnanci spomaľujú alebo pozastavujú celý proces DI Služba nebude	Zamestnanci nemajú skúsenosť ("nikdy to nevideli") Nedostatok informácií alebo mnoho nepresných informácií Strach zo zmeny lokalizácie služby (strach zo straty zamestnania, dochádzka do nových služieb...) zmenu (odpor ku zмене), dať ľuďom čas a termínovať	Motivácia, výber vhodných vzdelávacích aktivít, zaistenie odborných stáží do zariadení, ktoré úspešne prešli DI komunikácia so zamestnancami. Zapojenie jednotlivých vedúcich zamestnancov do realizácie vízie tak aby boli schopní odovzdávať myšlienky DI svojim podriadeným ("kto chce zapaľovať, musí sám horieť") Rešpekt manažmentu k prirodzeným reakciám ľudí na zmenu služby



	poskytovaná kvalitne, bude rásť fluktuácia pracovníkov		
Nemotivujúce nízke finančné ohodnotenie zamestnancov	Nedostatok mzdových prostriedkov	Odchod zamestnancov za lepším finančným ohodnotením.	Dostatok finančných prostriedkov od zriaďovateľa na zaistenie plátov zamestnancov.
Odchod niektorých dlhoročných zamestnancov	Veľká stresová záťaž, nechut' ku zmenám v prístupe ku klientom v nových službách, nepochopenie myšlienky DI.	Nedostatočne zaistená služba, fluktuácia zamestnancov. Strata pre klientov – negatívne ovplyvnenie klientov odchodom dlhoročného pracovníka.	Motivácia, výber vhodných vzdelávacích aktivít, zaistenie odbornej stáže do zariadení, ktoré prešli úspešne DI, komunikácia so zamestnancami.
Nepochopenie Procesu DI pobytového	Nedostatočná informovanosť o hlavných cieľoch	Nesúhlas s prestupom klientov do novej služby.	Dostatočná informovanosť o transformačnom pláne zástupcov obce, informovanie
Zamestnanci nevedia, akú majú zodpovednosť za správanie klientov	Nedostatočná znalosť právneho rámca, nedostatočné informácie pre zamestnancov (absencie školení, informačných porad o postupoch,..)	Neprimerane zvýšená starostlivosť zamestnancov o klientov, nerešpektovanie samostatnosti a schopnosti klientov zamestnanci si zvyšujú pracovnú záťaž a stresujú sa. Obavy z novej zodpovednosti	Oboznámenie pracovníkov s nevyhnutnou mierou podpory klientov, vedenie klientov k nácvičku praktických činností a zručností v priebehu prípravy DI, komunikácia s klientmi a pracovníkmi o priebehu



		(občianskoprávnej, trestnej, ...)	poskytovania novej sociálnej služby ZPB Preškoloňovanie zamestnancov v témach zameraných na DI.
Niektorí opatrovníci nemajú záujem o väčšiu autonómiu klientov	Obavy opatrovníkov o klientov, strach, že napr. niečo nezvládnu, že nebude zaistená dostatočná starostlivosť	Obavy opatrovníkov, že budú mať viac práce. Neznalosť právnych predpisov (predstava, že sú zodpovední za klientov - vrátane trestnej zodpovednosti) Nesúhlas opatrovníka s prestupom klientov do novej služby. Neochota, nezáujem opatrovníkov spolupracovať	Zoznámenie opatrovníka s nutnou mierou podpory klientov, komunikácia s opatrovníkom o priebehu poskytovania novej sociálnej služby

Tabuľka č. 47: Identifikácia rizikových oblastí a kritických faktorov

10.3. Priebežné hodnotenie SWOT analýzy zariadenia

SWOT analýza v zariadení slúži ako univerzálny analytický prostriedok zameraný na zhodnotenie vnútorných a vonkajších faktorov ovplyvňujúcich úspešnosť zariadenia.

SWOT analýza pomáha priebežne upravovať a definovať rizikové faktory a kritické oblasti v procese deinštitucionalizácie a poukazuje na to, ako dokážeme v súlade s transformačným plánom využívať príležitosti a eliminovať potenciálne ohrozenia (prevencia). SWOT analýzu je priebežne aktualizovaná a prehodnocovaná, pričom je pozornosť zameraná na rôzne faktory, ktoré majú v procese transformácie kľúčový význam (SWOT analýza zariadenia, komunity).



Prílohy

Príloha č. 1: Analýza klientov - Stredisko DSS Piešť

Príloha č. 2: Dotazník záujmu o služby – Stredisko DSS Detva

Príloha č. 3: Etický kódex

Zoznam tabuliek

Tabuľka č. 1: Základné identifikačné údaje zariadenia

Tabuľka č. 2: Štruktúra klientov DSS Detva

Tabuľka č. 3: Organická štruktúra DSS Detva

Tabuľka č. 4: Personálna štruktúra DSS Detva

Tabuľka č. 5: Reálny stav zamestnancov DSS Detva

Tabuľka č. 6: Porovnanie stavu zamestnancov - Stredisko DSS Piešť

Tabuľka č. 7: Porovnanie stavu zamestnancov - Stredisko DSS Detva

Tabuľka č. 8: Výdavky a príjmy - Stredisko DSS Piešť

Tabuľka č. 9: Výdavky a príjmy - Stredisko DSS Detva

Tabuľka č. 10: SWOT analýza - Stredisko DSS Piešť

Tabuľka č. 11: SWOT analýza - Stredisko DSS Detva

Tabuľka č. 12: Kontakty klientov

Tabuľka č. 13: Analýza klientov - Stredisko DSS Piešť

Tabuľka č. 14: Analýza potrieb klientov - Stredisko DSS Detva

Tabuľka č. 15: Analýza zdrojov vybraných lokalít

Tabuľka č. 16: SWOT analýza komunity vybraných lokalít

Tabuľka č. 17: Služby v oblasti bývania – Stredisko DSS Piešť

Tabuľka č. 18: Dispozičné riešenie - Stredisko DSS Detva

Tabuľka č. 19: Personálne zabezpečenie – Detva ZPB

Tabuľka č. 20: Personálne zabezpečenie – Detva ŠZ

Tabuľka č. 21: Personálne zabezpečenie – Hriňová ŠZ

Tabuľka č. 22: Personálne zabezpečenie – Detva, Piešť I. ŠZ

Tabuľka č. 23: Personálne zabezpečenie – Detva, Piešť I. ŠZ Farma z dvora

Tabuľka č. 24: Personálne zabezpečenie – Stredisko DSS Piešť - nové služby

Tabuľka č. 25: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva - ŠZ

Tabuľka č. 26: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva - manažment

Tabuľka č. 27: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva - DSS

Tabuľka č. 28: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva - Centrum denných aktivít

Tabuľka č. 29: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva - prevádzkoví personál

Tabuľka č. 30: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva – nové služby

Tabuľka č. 31: Personálne zabezpečenie – RCSS Detva

Tabuľka č. 32: Analýza súčasnej komunikácie

Tabuľka č. 33: Akčný plán komunikácie – klienti



- Tabuľka č. 34: Akčný plán komunikácie – zamestnanci
- Tabuľka č. 35: Akčný plán komunikácie – rodinní príslušníci, opatrovníci
- Tabuľka č. 36: Akčný plán komunikácie - verejnosť
- Tabuľka č. 37: Logistika – etapa prípravná
- Tabuľka č. 38: Logistika – etapa prechodná
- Tabuľka č. 39: Logistika – etapa stabilizačná
- Tabuľka č. 40: Logistika – špecifické zadanie
- Tabuľka č. 41: Rodinný dom pre 6 osôb – prízemný
- Tabuľka č. 42: Rodinný dom (dvojdom) pre 12 osôb – prízemný
- Tabuľka č. 43: Odhadované náklady na získanie pozemkov a objektov
- Tabuľka č. 44: Rozpočet prevádzkových nákladov domácností
- Tabuľka č. 45: Personálna finančná analýza
- Tabuľka č. 46: Hodnotenie kvality poskytovaných sociálnych služieb
- Tabuľka č. 47: Identifikácia rizikových oblastí a kritických faktorov

Zoznam grafov

- Graf č. 1: Štruktúra klientov podľa veku - Stredisko DSS Piešť
- Graf č. 2: Štruktúra klientov podľa veku - Stredisko DSS Detva
- Graf č. 3: Miera podpory klientov - Stredisko DSS Piešť
- Graf č. 4: Stupeň odkázanosti klientov - Stredisko DSS Piešť
- Graf č. 5: Predstavy klientov o bývaní - Stredisko DSS Piešť
- Graf č. 6: Záujem klientov o sociálne služby - Stredisko DSS Detva
- Graf č. 7: Miera podpory klientov - Stredisko DSS Detva
- Graf č. 8: Stupeň odkázanosti klientov - Stredisko DSS Detva
- Graf č. 9: Stupeň mentálneho postihnutia klientov - Stredisko DSS Detva
- Graf č.10: Diagnózy klientov - Stredisko DSS Detva
- Graf č.11: Preferované miesto pobytu klientov

Zoznam skratiek

- DSS – Domov sociálnych služieb
- BBSK – Banskobystrický samosprávny kraj
- RCSS – Regionálne centrum sociálnych služieb
- ZPB – Zariadenie podporovaného bývania
- ŠZ – Špecializované zariadenie
- DI – deinštitucionalizácia
- NP DI ZSS – Národný projekt deinštitucionalizácií zariadení sociálnych služieb
- IA MPSVaR SR – Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
- IROP - Integrovaný regionálny operačný program



Použitá literatúra a zdroje

Interné dokumenty DSS – Kronika, Pasportizačné listy

Doc. Ing. arch. Ľubica Selcová, PhD./CEDA, FAD STU, Bratislava

Webové stránky mesto Detva, Hriňová